

**BUROCRACIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: ABORDAGENS RECENTES E  
AGENDA DE PESQUISA**

**LARISSA GABRIELE CARVALHO YOSHIDA**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

**SAULO FABIANO AMÂNCIO VIEIRA**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

## Introdução

A Burocracia, comumente é vista como algo ruim nas organizações ao longo dos anos, no entanto, quando seus princípios são aplicados adequadamente, podem proporcionar uma forte base estrutural para os processos internos das organizações. Considerando o exposto tem-se que a utilização de uma análise bibliométrica da literatura acadêmica recente mostra-se exequível e adequada. Para a condução da pesquisa optou-se pelo método PRISMA além de uma breve análise qualitativa e o endereçamento de pesquisa e ao fim, a conclusão com a resposta dos objetivos propostos nesse trabalho.

## Problema de Pesquisa e Objetivo

Diante disso, esse trabalho surge a partir da necessidade de analisar como a Burocracia vem sendo estudada atualmente no meio acadêmico da Administração, a fim de responder a seguinte pergunta de pesquisa: de que forma se caracteriza e se constitui o estado da arte recente da temática Burocracia no campo de administração? Para elucidar a presente pergunta de pesquisa formulou-se o seguinte objetivo geral: Analisar como se caracteriza o estado da arte recente sobre a temática Burocracia na área de Administração.

## Fundamentação Teórica

A Burocracia já era um modelo administrativo amplamente utilizado antes de Max Weber sintetizar suas características como a legitimação, hierarquização, impessoalidade, formalização, padronização, o pagamento pecuniário e o plano de carreira, sendo dividida em três níveis: “Burocracia de Alto Escalão”, “Burocracia de Médio Escalão” e “Burocracia a Nível de Rua”. A principal consequência da não aplicação correta desse sistema, a ineficiência e a morosidade, causadas pelas disfunções burocráticas, que é quando há um exagero ou um apego a uma característica em específico.

## Discussão

Um dos principais objetivos de uma pesquisa bibliométrica é apresentar temas relevantes para novas pesquisas dentro da área estudada (Torraco, 2005), diante disso, dentro de nossa amostra foi possível verificar que o tema mais estudado é a performance da Burocracia, entretanto, alguns temas se sobrepõem de acordo com o continente em que foi realizado a pesquisa, como o estudo do papel da Burocracia na gestão de crises na África, Ásia e Oceania e o papel da Burocracia em retrocessos democráticos na América do Sul.

## Conclusão

Esse trabalho buscou responder o seguinte objetivo: analisar como se caracteriza o estado da arte recente sobre a temática Burocracia na área de Administração. Para tanto utilizou-se um estudo bibliométrico, utilizando a metodologia PRISMA.

Foi possível observar que os temas mais relevantes atualmente é o estudo da “Burocracia de Nível de Rua”, como a Burocracia se comporta diante de retrocessos democráticos, o papel do burocrata e a digitalização do setor público. No mapa temático o principal tema foi a performance da Burocracia, na tentativa de corrigir as falhas e aumentar a eficiência.

## Contribuição / Impacto

Como sugestão de pesquisas futuras recomenda-se aumentar o escopo dessa pesquisa, buscando ampliar os resultados obtidos nesse trabalho. Se aprofundar nos principais temas levantados para pesquisas futuras, como o impacto da digitalização da administração pública em países de terceiro mundo.

Nesse sentido foi possível realizar uma pesquisa neste campo sobre os principais temas debatidos atualmente e os temas para pesquisas futuras, a fim de dar um indicativo aos pesquisadores do que podem ser temáticas interessantes a serem investigadas referente à Burocracia na administração pública.

## Referências Bibliográficas

- PAGE, M. J. et al. A declaração PRISMA 2020: diretriz atualizada para relatar revisões sistemáticas. *Epidemiologia e Serviços de Saúde*, v. 31, n. 2, 1 jun. 2022.
- SECCHI, L. Modelos organizacionais e reformas da administração pública. *Revista de Administração Pública*, v. 43, n. 2, p. 347-369, abr. 2009.
- TORRACO, R. J. Writing Integrative Literature Reviews: Guidelines and Examples. *Human Resource Development Review*, v. 4, n. 3, p. 356-367, set. 2005.
- WEBER, M. The Theory of Social and Economic Organization. *The Philosophical Review*, v. 57, n. 5, p. 524, set. 1947.