

## **Estudo dos Antecedentes do Desempenho Profissional no Trabalho**

**CAROLINE REMOR**  
ATITUS EDUCAÇÃO

**ALEXANDRE CAPPELLOZZA**  
UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE (MACKENZIE)

**JULIANE RUFFATTO**  
ATITUS EDUCAÇÃO

## **Introdução**

O uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) tem modificado as rotinas laborais, trazendo benefícios, mas também desafios que afetam a produtividade e o bem-estar dos profissionais.

## **Problema de Pesquisa e Objetivo**

Este estudo analisa os efeitos do tecnoestresse, do engajamento no trabalho e da distração sobre o desempenho profissional.

## **Fundamentação Teórica**

O desempenho profissional é um dos principais fatores que determinam o sucesso de um colaborador e, em conjunto, a organização em que está inserido, representando o nível de eficácia e eficiência em que os indivíduos realizam suas atividades laborais, contribuindo para o alcance dos objetivos organizacionais (Chiavenato, 2004). Esse desempenho pode ser influenciado por outros elementos de forma direta ou indireta e levar a uma análise multidisciplinar sobre como esses fatores se relacionam em um ambiente de trabalho.

## **Metodologia**

A pesquisa adotou uma abordagem quantitativa, utilizando Modelos de Equações Estruturais (MEE) para testar cinco hipóteses. Os dados foram coletados por meio de um questionário aplicado a 196 profissionais que utilizam TICs em suas atividades.

## **Análise dos Resultados**

Os resultados demonstraram que o engajamento no trabalho exerce uma influência positiva sobre o desempenho profissional, indicando que profissionais mais engajados tendem a apresentar uma performance superior. Por outro lado, o tecnoestresse mostrou-se um fator prejudicial, afetando negativamente tanto o nível de engajamento quanto o desempenho, sugerindo que o estresse associado ao uso intensivo das TICs pode reduzir a eficácia no trabalho.

## **Conclusão**

A pesquisa também revela que profissionais mais engajados tendem a apresentar menor propensão à distração durante suas atividades. No entanto, a hipótese de que a distração afeta negativamente o desempenho não foi confirmada. Com base nos achados, o estudo sugere que organizações devem investir em estratégias para aumentar o engajamento dos colaboradores, reduzir os impactos do tecnoestresse e minimizar distrações no ambiente de trabalho.

## **Contribuição / Impacto**

Com base nos achados, o estudo sugere que organizações devem investir em estratégias para aumentar o engajamento dos colaboradores, reduzir os impactos do tecnoestresse e minimizar distrações no ambiente de trabalho.

## **Referências Bibliográficas**

- Ayyagari, R., Grover, V., & Purvis, R. (2011). Technostress: Technological Antecedents and Implications. *MIS Quarterly*, 35(4), 831-858. <http://dx.doi.org/10.2307/41409963>
- Bakker, A. B., Albrecht, S. L., & Leiter, M. P. (2011). Key questions regarding work engagement. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(1), 4-28. <https://doi.org/10.1080/1359432X.2010.485352>
- Bakker, A. B., & Leiter, M. P. (2010). *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*. Psychology Press, Hove. <https://doi.org/10.4324/9780203853047>