

**MÉTODO DE CAPACITAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA COMPETÊNCIA
DE ORQUESTRAÇÃO INDIVIDUAL NO CONTEXTO DE ECOSISTEMAS DE
INOVAÇÃO URBANOS**

LISIANE MACHADO

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS (UNISINOS)

BRUNO ANICET BITTENCOURT

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS (UNISINOS)

KADIGIA FACCIN

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS (UNISINOS)

WAGNER DOS SANTOS CHAGAS

UNILASALLE

Introdução

A inovação é amplamente reconhecida como uma das bases para promover o desenvolvimento econômico e a qualidade de vida em países, regiões e cidades, além de influenciar o crescimento das organizações e permitir a introdução de melhorias em produtos, serviços e estilos de gestão.

Contexto Investigado

Em um cenário de inovações abertas e colaborativas emergem os ecossistemas de inovação. Movimentos globais, organizados nas últimas décadas como estratégias de desenvolvimento urbano, por meio de ação coletiva, articulados pelos atores da quádrupla hélice (universidades, empresas, governo e comunidade), constituem-se em ecossistemas de inovação urbanos, visto que as cidades têm enfrentado diversos desafios e dificuldades socioeconômicas. Gerenciar processos de inovação é uma tarefa complexa que exige a mobilização dos atores por meio da prática de orquestração articulada por um orquestrador.

Diagnóstico da Situação-Problema

Nesse contexto, existe uma dificuldade em articular e orquestrar os atores inseridos no ecossistema de inovação urbano identificando-se como lacuna de pesquisa a necessidade de discussão da abordagem baseada em competência do orquestrador. Porém, a literatura não aborda com profundidade e clareza; além de não se saber como desenvolver essa competência nos indivíduos.

Intervenção Proposta

O artefato proposto consiste em um método de capacitação para o desenvolvimento da competência de orquestração individual, em ecossistemas de inovação urbanos, com o desenho metodológico da Design Science Research (DSR), integrando um conjunto de atividades, para propiciar experiências de aprendizagem, a partir de uma Jornada Formativa de Aprendizagem, no formato de um BootCamp, no metaverso Second Life, inspirado na aprendizagem baseada em fenômenos e no método Change Laboratory Method, promovendo um ecossistema de aprendizagem, a partir da teoria da atividade em perspectiva ecossistêmica.

Resultados Obtidos

O método de capacitação para o desenvolvimento da competência de orquestração individual em ecossistemas de inovação urbanos é o principal resultado obtido e insere-se no contexto da área de Administração, Gestão de Ecossistemas de Inovação Urbanos (Cidades) e Gestão Pública, visto que foi implementado com integrantes do Núcleo Gestor da Rede RS Startup, um projeto com iniciativa da Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia do Estado do Rio Grande do Sul (RS), da Aliança para a Inovação e da Rede Gaúcha de Ambientes de Inovação (REGINP), integrando 11 Gestores.

Contribuição Tecnológica-Social

A inovação do método de capacitação para o desenvolvimento da competência de orquestração individual em ecossistemas de inovação urbanos reside no ineditismo temático em pesquisar sobre o lado humano da inovação - o indivíduo - a partir da figura do orquestrador, em abordagem integrada do referencial teórico associada às teorias de aprendizagem e à tecnologia de metaverso, promovendo contribuições teóricas, metodológicas, práticas e gerenciais. A integração do referencial teórico associado à diversos métodos de coleta de dados, avaliações e resultados geraram a robustez do artefato.