

**PRÁTICAS DE LEARNING ANALYTICS NAS ORGANIZAÇÕES: uma revisão integrativa da literatura**

**OTÁVIO HENRIQUE PEREIRA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO (IFSP)

**CAROLINA APARECIDA DE FREITAS-DIAS**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO (IFSP)

**ANGELI KISHORE**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO (IFSP)

**REGIVALDO SOUSA FERREIRA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO (IFSP)

## Introdução

Learning Analytics é um método que explora dados educacionais com o intuito de compreender e otimizar a aprendizagem e seus ambientes. As questões relacionadas à educação compõem movimentos internacionais relevantes, como a Agenda 2030 proposta pela Organização das Nações Unidas e seu quarto objetivo, o da garantia a Educação de Qualidade. No Brasil, a educação formal e a corporativa já geram os dados que podem ser utilizados para os propósitos de Learning Analytics, ou seja, contribuir para a compreensão e enfrentamento dos desafios educacionais, e igualmente com o progresso da aprendizagem.

## Problema de Pesquisa e Objetivo

Ao explorar o termo Learning Analytics na base de dados Web of Science, foi apurada a existência de 2.717 artigos dedicados ao tema, dos quais somente oito estavam disponíveis em português. A escassez de estudos nacionais e a vasta produção internacional conduziram à lacuna que motivou a questão de pesquisa: “Quais são as principais práticas de Learning Analytics empregadas pelas organizações?” Diante disso, o principal objetivo deste estudo foi revisar a literatura acadêmica do tema com o propósito de apresentar as principais práticas do método aplicadas pelas organizações.

## Fundamentação Teórica

A Ciência de Dados busca obter conhecimento a partir do Big Data, por meio da análise exploratória de dados. Seu uso na Educação é chamado de Educational Data Science (EDS), campo que explora dados educacionais para gerar descobertas e insights para os seus stakeholders. Learning Analytics está localizado dentro da Educational Analytics, um dos subcampos da EDS e é definido como “the measurement, collection, analysis, and reporting of data about learners and their contexts, for the purposes of understanding and optimizing learning and the environments in which it occurs” (Siemens, 2013).

## Discussão

O método da revisão integrativa da literatura conduziu a identificação de 68 artigos que abordaram as práticas de Learning Analytics (LA) nas organizações. Adicionalmente, a análise de conteúdo guiou a identificação do perfil da amostra em termos metodológicos, à identificação de 365 menções às práticas de LA e de uma taxonomia de classificação (Peña-Ayala, 2018). As menções foram agrupadas por semelhança sob um termo descritor, processo que resultou em uma lista de oito práticas, as quais descrevem amplamente e com maior profundidade a forma pela qual LA é empregado nas organizações.

## Conclusão

A taxonomia de Peña-Ayala (2018) se mostrou limitada para a classificação das 365 menções às práticas de Learning Analytics, por não contemplar alguns aspectos importantes que emergiram durante a análise, como, por exemplo, stakeholders diferentes de aprendizes. Dessa forma, este estudo oferece uma lista, composta por oito grupos de práticas, que amplia a taxonomia identificada e indica o potencial do método para contribuir com os objetivos de instituições de ensino e organizações não educacionais. Além disso, foram identificadas lacunas que podem orientar o desenvolvimento de novas pesquisas.

## Contribuição / Impacto

A perspectiva acadêmica sobre as aplicações de Learning Analytics foi ampliada a partir dos oito grupos de práticas identificados na literatura. Também foi observada a utilidade do método para apoiar práticas gerenciais, principalmente por contribuir com processos decisórios baseados em dados de diversos níveis, que podem beneficiar aos stakeholders do campo. Por fim, ao possibilitar a identificação de problemas e melhores práticas de aprendizagem, o método contribui com o enfrentamento dos problemas educacionais e com as ações empregadas com o intuito de garantir educação de qualidade (ODS).

## Referências Bibliográficas

- PEÑA-AYALA, A. Learning analytics: A glance of evolution, status, and trends according to a proposed taxonomy. *Wiley Interdisciplinary Reviews: Data Mining and Knowledge Discovery*, v. 8, n. 3, p. 1-29, 2018.
- SIEMENS, G. Learning Analytics: the emergence of a discipline. *American Behavioral Scientist*, v. 57, n. 10, p. 1380-1400, 2013.