

**DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DE UM SOFTWARE DE GESTÃO DO
CONHECIMENTO: Promovendo a inovação aberta entre incubadoras,
universidades e empresas**

RAUL TÁVORA

UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA DA REGIÃO DE CHAPECÓ (UNOCHAPECÓ)

CLEONIR TUMELERO

UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA DA REGIÃO DE CHAPECÓ (UNOCHAPECÓ)

MARCELO FABIANO COSTELLA

Introdução

Em um cenário onde conhecimento e inovação aberta são estratégicos, a colaboração entre universidades, empresas e governo (Hélice Tríplice e evoluções) é vital para ecossistemas dinâmicos. Nesse sentido, a inovação aberta possibilita que empresas e organizações intensifiquem a colaboração para detectar, absorver e explorar tanto conhecimento externo quanto interno, viabilizando a implementação de inovações valiosas além das fronteiras organizacionais

Contexto Investigado

A pesquisa foi conduzida no Sistema Regional de Inovação (SRI) Sudoeste do Paraná, um ecossistema de inovação estabelecido. Abrangendo municípios como Pato Branco e Realeza, o SRI conta com estruturas de apoio (incubadoras, universidades, empresas), mas persiste a necessidade de mecanismos eficazes para gerir o conhecimento e fomentar a inovação aberta, transformando ideias em soluções tecnológicas.

Diagnóstico da Situação-Problema

O diagnóstico permitiu identificar problemas como: administração desarticulada do saber, ausência de práticas estruturadas de inovação aberta e escassa interoperabilidade entre instituições. A falta de um sistema unificado para compartilhamento de informações e conhecimento acadêmico retarda a comercialização de inovações, dificultando a transformação de ideias em soluções aplicáveis ao mercado e a gestão da propriedade intelectual.

Intervenção Proposta

A intervenção consistiu no desenvolvimento de um software de gestão do conhecimento, com base na metodologia Design Science Research (DSR). O projeto seguiu ciclos de relevância, rigor e design, incluindo levantamento de requisitos, modelagem conceitual e estrutural (RFs, RNFs). O software visa sistematizar e promover a interação para inovação aberta, suportando colaboração, mentorias e proteção intelectual.

Resultados Obtidos

O estudo resultou no projeto e validação de um software de gestão do conhecimento, integrando modelos como o SECI e promovendo espaços colaborativos. Os resultados da validação com usuários de incubadoras (A, B, C) indicaram aceitação e a relevância da socialização e mentoria. Identificaram-se desafios na conversão de conhecimento em inovações práticas e na gestão da propriedade intelectual, apontando para a necessidade de maior interação entre pesquisa e mercado.

Contribuição Tecnológica-Social

A pesquisa destaca a necessidade de maior integração entre os agentes do SRI Sudoeste do Paraná. O software desenvolvido e validado contribui como uma ferramenta digital promissora para fortalecer redes colaborativas, otimizar a comunicação e facilitar a troca de conhecimento, fomentando a criatividade local. Isso impulsiona o desenvolvimento econômico e tecnológico da região, superando barreiras e pavimentando o caminho para futuras inovações com IA e blockchain.