

LIDANDO COM AS INCERTEZAS NO PROCESSO AVALIATIVO: PROPOSTA DO HEXAEDRO DA AVALIAÇÃO

MICHELE PIGNATARI DE MELLO

FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - FEA

ADRIANA BACKX NORONHA VIANA

FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - FEA

Agradecimento à orgão de fomento:

Agradeço a CAPES pela oportunidade para dedicação ao trabalho.

Introdução

A avaliação possui papel fundamental no processo educacional ao embasar as tomadas de decisão com a finalidade de promover melhorias contínuas nos programas educacionais. No entanto, avaliadores e tomadores de decisão enfrentam diferentes incertezas ao buscar atingir seus objetivos e implementar um processo avaliativo eficiente, tais como: ausência de clareza na definição dos objetivos dos programas educacionais; incertezas quanto à viabilidade prática, ética e quanto à adequação da metodologia avaliativa às práticas pedagógicas e problemas relacionados à ética e integridade.

Problema de Pesquisa e Objetivo

De que forma é possível gerenciar as incertezas presentes no processo de avaliação de programas educacionais?

Com o intuito de responder a essa questão, tem-se por objetivos: (1) identificar e classificar as principais incertezas presentes no processo de avaliação de programas educacionais; (2) analisar os modelos de avaliação de programas educacionais com as lentes teóricas da gestão de incertezas sob à perspectiva dos tomadores de decisão; 3) propor estratégias de gerenciamento das incertezas identificadas, com base em um modelo conceitual que prevê seis dimensões: Hexaedro da Avaliação.

Fundamentação Teórica

Adotou-se a abordagem proposta por LIPSHITZ; STRAUSS (1997) para classificação das incertezas, que se baseia na Teoria da Tomada de Decisão Naturalística e na qual a incerteza é definida como um sentimento que bloqueia ou retarda o curso da ação. A análise foi orientada por categorias da literatura de gestão de incertezas (como tipos de incerteza, origem, impacto e estratégias de mitigação). Também foram considerados marcos teóricos da avaliação educacional que discutem as implicações das incertezas nas escolhas metodológicas e nos processos decisórios.

Discussão

Com base na pesquisa bibliográfica realizada, as incertezas que permeiam o processo avaliativo foram identificadas e classificadas com o intuito de abordá-las estrategicamente no Hexaedro da Avaliação. O Hexaedro da Avaliação foi apresentado para direcionar a gestão das incertezas em suas seis dimensões: (i) propósito da avaliação, (ii) métodos e instrumentos, (iii) sujeitos avaliados, (iv) contexto e ambiente, (v) feedback para tomada de decisão e (vi) impacto e sustentabilidade. Identificou-se propostas de enfrentamento, através das dimensões do Hexaedro, para todas as incertezas mapeadas.

Conclusão

A partir dos resultados obtidos e dos referenciais teóricos da avaliação educacional e da gestão de incertezas, foi proposto o Hexaedro da Avaliação como modelo de gerenciamento de processos avaliativos. Para cada uma das incertezas identificadas, analisadas e classificadas foi possível sugerir estratégias de mitigação, a partir das dimensões do Hexaedro da Avaliação. Como síntese desses resultados, há indícios de que é possível tratar as incertezas presentes no processo avaliativo por meio do gerenciamento da avaliação proposto pelo Hexaedro da Avaliação.

Contribuição / Impacto

Através da adoção de estratégias de gerenciamento de incertezas baseado no modelo conceitual proposto denominado Hexaedro da Avaliação, espera-se contribuir para aprimorar os programas educacionais e subsidiar políticas públicas com evidências orientadas à decisão baseada em dados e informações. Dado o dinamismo do processo proposto, os programas educacionais poderão ser continuamente ajustados para garantir a efetividade das estratégias educacionais e contribuir para o alcance do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável Educação de Qualidade (ODS 4) proposto pelas Nações Unidas.

Referências Bibliográficas

- ENGLUND, Hans; FROSTENSON, Magnus. Managing performance evaluation uncertainties in schools: When teachers become struggling performers.
- ESPIRITO SANTO, Eniel; CARDOSO, Ariston de Lima; SANTOS, Adilson Gomes Dos. Avaliação da Aprendizagem no Ensino a Distância
- LIPSHITZ, Raanan; STRAUSS, Orna. ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND HUMAN DECISION PROCESSES
- LUCKESI, Cipriano Carlos. Avaliação da aprendizagem.
- STUFFLEBEAM, Daniel L.; CORYN, Chris L. S. Evaluation Theory, Models, and Applications.
- VO THI KIM ANH. EVALUATION MODELS IN EDUCATIONAL PROGRAM: STRENGTHS AND WEAKNESSES.