

## **GESTÃO DO ORÇAMENTO NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: ANÁLISE EM UM ÓRGÃO PÚBLICO**

**ERSAN HOLSTEIN**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ (UFPR)

**FRANCINI AUGUSTIN COSTA**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ (UFPR)

**EDICREIA ANDRADE DOS SANTOS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ (UFPR)

## **Introdução**

A necessidade de orçamento estruturado para a TIC em organizações, incluindo o setor público. No setor público, a TIC desempenha papel fundamental na modernização dos serviços e na eficiência da gestão. Apesar da magnitude e importância estratégica do orçamento de TIC, a área enfrenta desafios na execução do plano de contratações. As matrizes SWOT e 5W2H foram utilizadas para auxiliar no diagnóstico da situação e propor iniciativas para aprimorar a execução do plano de contratações e a gestão orçamentária.

## **Contexto Investigado**

A área de TIC de um órgão do Poder Judiciário, com mais de 20 mil colaboradores e 250 profissionais na área. Administra um dos maiores orçamentos da instituição (acima de R\$ 200 milhões anuais), financiando cerca de 50 projetos. A gestão orçamentária, embora sob a Assessoria de Governança de TI, é executada pela Coordenadoria de Gestão Digital e Planejamento de TIC. O plano de contratações inicia em março do ano anterior, passa por múltiplos ajustes e aprovações complexas até a presidencial. Mesmo com processos estabelecidos, não se alcança o nível mínimo de execução orçamentária.

## **Diagnóstico da Situação-Problema**

Utilizou-se de matrizes SWOT e 5W2H. A SWOT que permitiu identificar fraquezas internas, como desalinhamento estratégico, dificuldade de prazos, ausência de sistema de gestão e burocracia. Forças incluíram flexibilidade orçamentária e planejamento estruturado. Ameaças externas foram cortes orçamentários e obsolescência; oportunidades, cooperação e transformação digital. A matriz 5W2H detalhou ações para aprimorar a gestão orçamentária, abordando as fraquezas e ameaças diagnosticadas pela SWOT.

## **Intervenção Proposta**

A intervenção propõe iniciativas para aprimorar a execução do plano de contratações e a gestão orçamentária, baseadas em estudos e melhores práticas. As ações em andamento incluem expansão da equipe, contratação de software de gestão, capacitação em compras públicas e criação de cronograma unificado. As iniciativas sugeridas englobam revisão do fluxo de contratação, regras para inserção/alteração, metodologia de priorização, vinculação ao Plano de Atualizações Tecnológicas e adoção da Adesão de Atas de Registros de Preços ou Convênios para agilizar as compras.

## **Resultados Obtidos**

A execução eficiente do plano orçamentário na TIC depende de práticas estruturadas. Iniciativas visam otimizar a execução, com maior eficiência, transparência e alinhamento estratégico. A expansão da equipe e software automatizam processos. Capacitação e cronograma unificado coordenam esforços. Revisão do fluxo, regras e priorização agilizarão processos, alocando recursos estrategicamente. A facilitação da visualização e revisão da aprovação hierárquica fortalecerão a transparência e governança. A adoção de Atas de Registros de Preços reduzirá tempo e custo.

## **Contribuição Tecnológica-Social**

No aspecto tecnológico, destaca o aprimoramento do planejamento e execução orçamentária via indicadores, metodologias ágeis e governança, promovendo eficiência e transparência no uso de recursos públicos. Sob o aspecto social, reflete sobre o papel da TIC na inovação e modernização do órgão e da Justiça, otimizando o orçamento em projetos estratégicos que resultam em serviços mais céleres, acessíveis e confiáveis à sociedade. O estudo conclui que há desafios persistentes na execução do plano de contratações, como fragmentação do planejamento e falta de priorização.