

**QUEM QUEREMOS NO NOSSO TIME? APRIMORAMENTO DO
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO E IMPACTOS NA CULTURA ORGANIZACIONAL**

ALEXANDRA DE PAULA YUSIASU DOS SANTOS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

PAULA CAROLINA ROCHA MENEZES
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

LUCIANO MUNCK
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

O caso

Este caso de ensino é inspirado em aplicação prática de conceitos fundamentais da tomada de decisão em um processo de recrutamento e seleção. Diante dos desafios encontrados na formação de uma equipe consistente, causados pelo alto turnover e pela indefinição das atribuições dos cargos, a adoção prévia de objetivos e critérios técnicos permitiram o fortalecimento da cultura organizacional. As mudanças, iniciadas no segundo semestre de 2024, geraram impactos significativos nas estruturas operacionais e administrativas, justificando o registro deste caso para estudos e reflexões.

Objetivo de ensino

Ao final da aplicação do caso, os estudantes deverão ser capazes de: a) compreender e valorizar a complexidade e os impactos do processo de recrutamento e seleção em uma organização; b) refletir sobre a relevância da tomada de decisão ser profissional; c) analisar práticas de gestão de mudança aplicadas a processos operacionais; d) identificar e analisar os efeitos do recrutamento e seleção na redução do turnover e por consequência, atuar na criação de uma cultura organizacional sustentável.

Fontes e Métodos de coleta

O caso foi construído com base em entrevistas semiestruturadas com gestores e análise de documentos institucionais, como relatórios de turnover e manuais operacionais. Também foram consultadas fontes secundárias e estudos de caso sobre gestão de mudanças, cultura organizacional e processos seletivos.

Disciplinas sugeridas para uso do caso

Este estudo mostra-se relevante para disciplinas ligadas à administração, gestão de pessoas e gestão da mudança, bem como para cursos de pós-graduação em gestão e liderança organizacional. A complexidade do caso permite discussões interdisciplinares sobre cultura organizacional, tomada de decisão e desenvolvimento da área de gestão de pessoas.

Sugestões de bibliografia

ALBERTON, A.; SILVA, A. B. da. Como escrever um bom caso para ensino? Revista de Administração Contemporânea, Rio de Janeiro, v. 22, n. 5, p. 745-761, 2018.

DUTRA, Joel Souza. Gestão por competências. São Paulo: Atlas, 2004.

FLEURY, Maria Tereza Leme (org.). As pessoas na organização. São Paulo: Gente, 2002.

KOTTER, John P. Liderando mudança. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

LANZER, Fernando. Clima e cultura organizacional. Porto Alegre: Artmed, 2013.

SMART, Geoff; STREET, Randy. Who: The A method for hiring. Nova York: Ballantine Books, 2008.