

**AS CONTRIBUIÇÕES DA LOGÍSTICA HUMANITÁRIA PARA A LOGÍSTICA
COMERCIAL: PERSPECTIVAS A PARTIR DE UM RECORTE TRANSVERSAL**

EDI CARLOS DE OLIVEIRA

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PARANÁ (UNESPAR) - CAMPUS PARANAVAÍ

FABIELI BORGES

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ (UNIOESTE)

MARCELO ROGER MENEGHATTI

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ (UNIOESTE)

Introdução

A logística humanitária atua no apoio a desastres, organizando transporte de materiais, alimentos e equipes de resgate, com foco em respostas rápidas e eficientes. A pesquisa buscou identificar boas práticas dessa área que podem ser úteis à logística comercial, especialmente em tempos de crise, como a pandemia de Covid-19. Foram analisados 43 artigos da base Web of Science por meio de bibliometria e cocitação. Os resultados destacam práticas de gestão de desastres, operações emergenciais e cadeias de suprimentos, apontando contribuições relevantes para futuras pesquisas e aplicações práticas.

Problema de Pesquisa e Objetivo

Apesar da relevância da logística humanitária em situações de crise, ainda são limitados os estudos que identificam práticas que possam ser adaptadas à logística comercial. O problema desta pesquisa reside na necessidade de compreender como as estratégias utilizadas em operações de logística humanitária podem contribuir para o aprimoramento da logística em contextos empresariais. Assim, o objetivo deste estudo é levantar e analisar boas práticas da logística humanitária que possam ser aplicadas à logística comercial, especialmente em cenários de crise e incertezas.

Fundamentação Teórica

A logística humanitária, embora compartilhe fundamentos com a logística comercial, destaca-se por sua atuação em crises e emergências, priorizando populações vulneráveis. A pandemia de Covid-19 evidenciou a importância de práticas humanitárias, como a rapidez e a flexibilidade, que podem ser adaptadas ao setor comercial para fortalecer cadeias de suprimentos em cenários críticos. O estudo aponta que a integração dessas práticas amplia a resiliência e a eficiência da logística empresarial, destacando a relevância da colaboração e do uso de tecnologias emergentes.

Metodologia

Este estudo, de natureza quantitativa e com abordagem ex-post-facto, utilizou técnicas bibliométricas para analisar 43 artigos da base Web of Science sobre logística humanitária no contexto da pandemia de Covid-19. Foram aplicadas análises de cocitação, palavras-chave e autores mais citados, com o auxílio do software VosViewer. O objetivo foi identificar boas práticas consolidadas e suas possíveis aplicações na logística comercial, destacando a relevância dessas estratégias para fortalecer cadeias de suprimentos em cenários de crise, atuais e futuros.

Análise dos Resultados

O estudo identificou três clusters temáticos: atendimento a desastres, desafios operacionais e cadeia de suprimentos humanitária. A pesquisa destacou práticas que fortalecem a logística comercial em crises, como parcerias, controle de processos, gestão de demanda e integração tecnológica. Concluiu-se que as estratégias da logística humanitária são relevantes para aprimorar resiliência e eficiência das cadeias de suprimentos comerciais. Ademais, o artigo ressalta que a colaboração entre diferentes atores e a adoção de tecnologias emergentes são pontos-chave para enfrentar cenários de incerteza.

Conclusão

Este estudo utilizou técnicas de bibliometria para analisar pesquisas sobre logística humanitária, destacando práticas e temas recorrentes que podem ser aplicados à logística comercial. Identificou três principais áreas: atendimento a desastres, desafios operacionais e cadeia de suprimentos humanitária. Apontou-se que aprofundar tais temas fortalece o campo teórico e oferece suporte para novas pesquisas. Apesar da amostra reduzida, o estudo reforça a relevância da logística humanitária para contextos comerciais, especialmente em cenários de crise, propondo continuidade em pesquisas futuras.

Contribuição / Impacto

A principal contribuição desta pesquisa está em evidenciar como as boas práticas da logística humanitária podem ser adaptadas e aplicadas à logística comercial, especialmente em contextos de crise e incerteza. Ao mapear os principais temas e autores que sustentam esse campo de estudo, o trabalho oferece uma base teórica sólida para futuras pesquisas, além de reforçar a importância da colaboração, da resiliência e da gestão integrada nas cadeias de suprimentos. Esses achados podem orientar estratégias mais eficientes e adaptativas para organizações enfrentarem desafios logísticos.

Referências Bibliográficas

- ALMEIDA, E. L.; OSHIRO, T. T.; LIMA, O. P.; SOUZA, A. L. C.; CORREIA FILHO, W. L. Gestão eficiente de crises: a importância da logística humanitária em desastres globais. *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, v. 29, n. 12, p. 01-07, 2024.
- ALTAY, N.; GREEN, W. G. OR/MS research in disaster operations management. *European Journal of Operational Research*, v. 175, n. 1, p. 475-493, 2006.
- APOL - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE OPERADORES LOGÍSTICOS. Logística humanitária: a emergência com novos conflitos geopolíticos. 2024.
- BALCIK, B.; BEAMON, B. M. Facility location in humanitarian relief. *Inte*