

Os impactos dos laços sociais online, da gestão de identidades e do autoaprimoramento no capital social

CAMILLA DEL PUPPO
FUCAPE BUSINESS SCHOOL

MARCIA JULIANA D'ANGELO
FACULDADE FUCAPE (FUCAPE)

RAISA GEAQUINTO ROCHA
UNIVERSITY OF ESSEX

PEDRO LUIZ COSTA CARVALHO

DAVI MACIEL MANTOVANELI
FUCAPE BUSINESS SCHOOL

Introdução

As redes sociais online (RSO) ampliam laços sociais e geram capital social. Este estudo analisa os efeitos dos laços sociais, gestão de identidades e autoaprimoramento na geração de capital social de ligação.

Problema de Pesquisa e Objetivo

Como laços sociais, gestão de identidades e autoaprimoramento influenciam o capital social de ligação nas RSO? Busca-se investigar esses efeitos e propor um modelo integrado.

Fundamentação Teórica

Baseia-se em Bourdieu, Putnam e Williams sobre capital social, Granovetter sobre laços fortes e fracos e Rothbard sobre gestão de identidades. Explora os impactos desses fatores no capital social de ligação em ambientes online.

Metodologia

Levantamento com 498 usuários brasileiros de RSO. Escalas validadas foram aplicadas por meio de questionário eletrônico. Análise de regressão múltipla testou hipóteses sobre laços sociais, gestão de identidades e autoaprimoramento.

Análise dos Resultados

Laços em si não impactam o capital social. A gestão segregada das identidades e o autoaprimoramento, como aceitar convites de colegas, têm efeitos positivos. Aceitar desconhecidos ou familiares reduz o capital de ligação.

Conclusão

Práticas de gestão, mais do que o número de conexões, promovem o capital social. Estratégias como ofuscar fronteiras entre identidades e gerenciar vínculos seletivamente ampliam o apoio social nas RSO.

Contribuição / Impacto

A pesquisa inova ao integrar laços, identidades e autoaprimoramento como antecedentes do capital social de ligação. Aponta direções práticas para gestão de imagem e redes nas plataformas digitais.

Referências Bibliográficas

Bartels et al. (2019); Bourdieu (1983); Granovetter (1973); Rothbard et al. (2005, 2022); Williams (2006); Putnam (2000); Ollier-Malaterre et al. (2013); Mehdizadeh (2010).