

GESTÃO DE EQUIPES NO TELETRABALHO EM UM TRADICIONAL BANCO DE VAREJO: UMA PROPOSTA DE CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇAS

ANDRÉ SOUZA DE LIMA

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS (UNISINOS)

JOSÉ CARLOS DA SILVA FREITAS JUNIOR

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS (UNISINOS)

PATRICIA MARTINS FAGUNDES CABRAL

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS (UNISINOS)

ISADORA ALVES VIEIRA

GESTÃO DE EQUIPES NO TELETRABALHO EM UM TRADICIONAL BANCO DE VAREJO: UMA PROPOSTA DE CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇAS

Introdução

O modelo de trabalho que se verifica neste momento apresenta a intensificação do teletrabalho que já existe, mas que tem sido utilizado de forma alternativa desde a pandemia da COVID 19. No mercado financeiro, principalmente bancário, ocorre da mesma forma. O setor bancário e seus dirigentes precisaram se adaptar rapidamente ao teletrabalho. A formação tornou-se essencial para o alcance dos objetivos e a correta gestão das suas equipas, pois o líder precisa estar em constante aprendizagem para garantir que seus conhecimentos, habilidades e atitudes estejam coerentes com o que o mercado exige

Contexto Investigado

Expressões como home office, teletrabalho, trabalho remoto, trabalho flexível, modelo de trabalho híbrido surgem com muita frequência atualmente e o setor bancário sofreu um grande impacto. O preparo dos stakeholders ao processo é indispensável para sua melhor execução e o papel do líder é fundamental em promover, com ações, o relacionamento de trabalho e o desenvolvimento da identidade da equipe, com o objetivo de não afetar negativamente a eficácia do teletrabalho. A busca pelo aprimoramento de competências de liderança é um desafio recorrente para as organizações e também aos gestores.

Diagnóstico da Situação-Problema

Diante desse contexto, surgiu a seguinte questão de pesquisa: como os gestores de um banco de varejo podem melhorar sua gestão, considerando o modelo de teletrabalho em um banco de varejo tradicional? Para responder à questão, foi estabelecido o objetivo geral de propor um modelo de treinamento, que visa capacitar a liderança para a gestão no modelo de teletrabalho em um banco de varejo tradicional. O impacto na gestão das equipes em teletrabalho e a inserção, de maneira objetiva, do modelo de teletrabalho como uma prática sólida e eficiente na instituição.

Intervenção Proposta

Na busca por atender ao objetivo geral do trabalho os autores foi desenvolvido o artefato seguindo os passos do Design Science Research, inicialmente foi desenvolvida a versão 1 do artefato, em seguida a mesma foi apresentada a especialistas via o grupo focal. Com bases nos feedbacks os dados deste momento foram utilizados para ajustar a versão 1 do artefato e após criou a versão final que também foi validada em outro grupo focal. Assim, o artigo apresentar uma proposta de capacitação para os gestores melhorarem a liderança de equipes em teletrabalho no banco estudado.

Resultados Obtidos

O modelo de treinamento proposto foi desenvolvido, alterado, avaliado e validado pelos profissionais elencados e aborda temas importantes para a correta gestão de equipes em teletrabalho, como comunicação, monitoramento de resultados, habilidades de liderança, ferramentas e tecnologias, entre outros, apresentados em profundidade neste trabalho pelo autor. Ao finalizar o trabalho, aponta para o sucesso no alcance do objetivo geral do trabalho de propor um modelo de treinamento, que visa capacitar a liderança para a gestão no modelo de teletrabalho em um banco de varejo tradicional.

Contribuição Tecnológica-Social

O artefato foi desenvolvido e aponta para o sucesso no alcance do objetivo geral do trabalho. A indicação é que sejam pesquisadas outras áreas de liderança de times, como por exemplo, multinacionais do setor metalúrgico, cooperativas de crédito, organizações não governamentais e empresas públicas federais, entre outros. Outra ideia de estudo futuro é realizar proposta de treinamento para líderes em trabalho presencial, para manter a constante lapidação de suas habilidades e competências de gestão e condução de equipes de maneira geral, e não somente colaboradores em teletrabalho.