

Implementação da Educação a Distância na Educação Corporativa da Segurança Pública em São Paulo

SHEILA RICARDA BERBEL

ESCOLA DE ARTES, CIÊNCIAS E HUMANIDADES - GPP - EACH - USP

Implementação da Educação a Distância na Educação Corporativa da Segurança Pública em São Paulo

Introdução

O Plano de Comando da Polícia Militar do Estado de São Paulo é o documento que traça os objetivos estratégicos que refletem as políticas públicas na área da segurança desta instituição e busca, em última análise, estabelecer escopos para a melhoria dos serviços prestados. Não obstante existir literatura que trate aspectos de gestão de segurança pública, não foram identificadas pesquisas sobre a Polícia Militar com apreciação referente à fase de implementação de ações por meio da Educação Corporativa.

Contexto Investigado

A implementação da Educação Corporativa com uso da Educação a Distância voltada ao cumprimento de metas organizacionais, sob a lente da implementação das Políticas Públicas). Assim, o Plano de Comando da Polícia Militar do Estado de São Paulo foi averiguado quanto ao alcance gerado pela efetivação da EC com uso da EaD nas metas organizacionais.

Diagnóstico da Situação-Problema

Análise do recorte referente à capacitação dos policiais militares em São Paulo com uso de Educação a Distância a partir da comparação entre as metas organizacionais consignadas no Plano de Comando e as efetivamente cumpridas pelos gestores táticos e operacionais com enfoque no processo de implementação. A metodologia utilizada baseou-se, além do levantamento de referencial teórico, no exame de informações quantitativas provenientes de dados secundários obtidos na Diretoria de Educação e Cultura da instituição e da apreciação do documento direcionador das metas organizacionais.

Intervenção Proposta

Melhoria das ações de interação, ou seja, da comunicação necessária ao processo de implementação para obtenção dos objetivos organizacionais. Potencialização do processo de controle, reformulando-os para o próximo quadriênio com maior atenção. Recomenda-se a continuidade de implementação incremental a partir das práticas atualmente sedimentadas que servirão de parâmetros para decisões futuras.

Resultados Obtidos

A estratégia de implementação radical da Educação Corporativa com uso da Educação a Distância idealizada para o quadriênio 2020-2023 não atingiu os índices projetados institucionalmente ainda que tenham sido mantidas em alinhamento as expectativas de cumprimento de metas entre os níveis organizacional e tático da instituição. Os achados também revelaram menor aproximação entre as expectativas organizacionais e o nível de execução. Não foi identificada ação de controle de calibragem nos anos em que a implementação foi efetivada, restando avaliação apenas no final do período.

Contribuição Tecnológica-Social

Reflexão sobre estruturação de melhores estratégias que auxiliem na formulação, implementação e controles de políticas públicas com a utilização da EC com uso da EaD na PMESP buscando comunicação entre os envolvidos mais transparente, capacitações mais eficientes e, em última análise, melhores serviços pelos policiais militares.

