

PROCEDIMENTOS PARA REDUÇÃO DE NOISE NO SETOR DE COMPRAS INDUSTRIAL

JOSE MARIA MOREIRA

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE (MACKENZIE)

VALTENCIR DE CASTRO

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE (MACKENZIE)

JOÃO LUIZ DA SILVA

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE (MACKENZIE)

Agradecimento à órgão de fomento:
sem fomento

PROCEDIMENTOS PARA REDUÇÃO DE NOISE NO SETOR DE COMPRAS INDUSTRIAL

Introdução

Introdução: O noise influencia o processo decisório humano, levando a resultados distantes do ideal. No setor de compras de uma indústria, isso pode resultar em decisões inconsistentes, desperdício de recursos e impacto negativo na eficiência operacional. Para evitar o noise, é recomendado o uso do pensamento lógico, estratégias de consenso e critérios consistentes. Este artigo propõe procedimentos para minimizar o noise no setor de compras, com base em uma avaliação em uma indústria química multinacional.

Contexto Investigado

Contexto Investigado: Realizou-se um estudo no setor de compras de uma indústria química multinacional no qual o gerente de compras lidera estratégias, negocia contratos e supervisiona processos de importação e exportação e os compradores adquirem insumos diretos e indiretos, negociam com fornecedores e gerenciam custos. Esse setor é responsável pela gestão de estoques e planejamento e pela qualificação anual de fornecedores. O processo de compras envolve análise, documentação e negociação, seguido pela emissão de pedidos aprovados pelos gerentes.

Diagnóstico da Situação-Problema

Diagnóstico da Situação-Problema: Com base nas entrevistas e questionários realizados com os colaboradores responsáveis pela área de compras na indústria química analisada, foram identificados problemas que podem ser considerados noise e que podem ser corrigidos ou aprimorados para aumentar a eficiência e eficácia das rotinas de compras da empresa.

Intervenção Proposta

Intervenção Proposta: A proposta inicia-se com a preparação, envolvendo a identificação da área a ser auditada, definição dos objetivos, obtenção de informações e aquisição de equipamentos. Em seguida, é realizada a medição do desempenho, identificação das fontes de variação e avaliação dos efeitos. Os resultados são analisados e comparados aos critérios estabelecidos, visando identificar oportunidades de melhoria. Um relatório é elaborado e então realiza-se o acompanhamento, monitorando a implementação das recomendações e realizando novas avaliações para verificar a efetividade das medidas ad

Resultados Obtidos

Resultados Obtidos: As recomendações incluem a automatização dos processos de solicitação de compras, criação de plataformas exclusivas para fornecedores, treinamento externo, definição de metas e indicadores de compras, automatização dos processos de importação e exportação, integração do sistema ERP, política de treinamento e desenvolvimento de um plano de carreira. Essas medidas visam aumentar a eficiência e eficácia das rotinas de compras, contribuindo para o sucesso global da empresa.

Contribuição Tecnológica-Social

Contribuição Tecnológica-Social: A aplicação do processo de auditoria de noise revelou várias oportunidades de melhoria na gestão de compras da indústria analisada. As recomendações propostas trazem contribuições práticas significativas. Essas melhorias visam otimizar os procedimentos de compras, reduzir erros, aumentar a eficiência e a transparência, capacitar a equipe e estimular o desenvolvimento profissional. Ao implementar essas recomendações, a

indústria estará fortalecendo sua posição no mercado, impulsionando seu crescimento e alcançando resultados consistentes com sua estratégia global