

## **Portais Eletrônicos na Accountability: Desvendando a “Caixa de Pandora”**

**DANIEL COLMAN SANABRIA**

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS (UFGD)

**RENATO FABIANO CINTRA**

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS (UFGD)

Agradecimento à orgão de fomento:

À Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD).

## **Portais Eletrônicos na Accountability: Desvendando a “Caixa de Pandora”**

### **Introdução**

No Brasil, legislações como a Lei de Responsabilidade Fiscal e Lei de Acesso à Informação iniciaram um novo ciclo de mudanças na relação entre sociedade e poder público, e são mecanismos que apoiam a construção de uma cultura da accountability. Logo, medir a capacidade de disponibilizar dados e informações nos portais eletrônicos tem se mostrado relevante. É nesse cenário que se desenvolve a pesquisa, pois objetivou explorar estudos sobre accountability correlacionadas com formas de se medir ou operacionalizar a coleta de dados para a accountability em portais eletrônicos.

### **Problema de Pesquisa e Objetivo**

Promover a avaliação de mérito que melhor capte a realidade em portais eletrônicos, de forma a garantir a transparência e a efetividade das ações do Estado é fundamental. Nesse sentido, por meio da revisão sistemática da literatura, procurou modelos e como mensuram a accountability em portais eletrônicos. Observou cerca de 8 mil estudos e 50 atenderam os requisitos da pesquisa. Acredita-se que os artigos contribuem de forma a sugerir e prover mecanismos que orientem os gestores na condução da gestão pública, demonstrando os principais modelos para mensuração da accountability.

### **Fundamentação Teórica**

A accountability é ferramenta fundamental para garantir a transparência e a responsabilidade na gestão pública (FOX, 2007). É importante estudá-la para entender como pode ser utilizada para fortalecer a democracia, melhorar a gestão pública, combater a corrupção, promover a equidade e contribuir ao desenvolvimento (LOUREIRO; TEIXEIRA; PRADO, 2008). Assim, uma das maneiras de se coletar dados que permeiam a accountability é por meio dos portais eletrônicos, nos quais os gestores têm se utilizado cada vez mais como instrumento de comunicação e informação com a sociedade (SAEGER et al., 2018).

### **Discussão**

Nota-se, que as pesquisas ampliaram para além da transparência, abordando de forma mais profunda os conceitos da accountability, procurando contribuir com dados e ferramentas que favoreçam a governança, e não apenas no contexto público, mas no privado e no terceiro setor. É necessário explorar novas interseções, entre políticas públicas e os modelos de coleta. A exemplo disso, Sanabria, Fava e Cintra (2022) propuseram um modelo de coleta de dados que busca informações nos portais eletrônicos de instituições federais de ensino superior (IFES), com foco na política de assistência estudantil.

### **Conclusão**

Os resultados evidenciam que os instrumentos de coleta de dados identificados neste estudo contribuem para a promoção de uma cultura da accountability nas instituições. Além disso, se mostram como ferramentas norteadoras para que os gestores possam identificar as lacunas quanto a divulgação de dados nos portais eletrônicos da organização, pois indicam as fragilidades no que tange aos aspectos acerca da transparência e boa governança.

### **Referências Bibliográficas**

FOX, J. The uncertain relationship between transparency and accountability. *Development in Practice*, v. 17, n. 4-5, p. 663-671, 2007. LOUREIRO, M.; TEIXEIRA, M.; PRADO, O. Construção de

instituições democráticas no Brasil contemporâneo: transparência das contas públicas. *Organizações & Sociedade*, v. 15, p. 107-119, 2008. SAEGER, M.; BARROS, A.; ANDRADE, T.; FERREIRA, D. Acesso à informação financeira em websites: uma análise do portal da transparência da prefeitura municipal de Marcação/PB sob a perspectiva da arquitetura da informação. *Folha de Rosto*, v. 4, n. 2, p. 25-35, 2018.