



08, 09, 10 e 11 de novembro de 2022
ISSN 2177-3866

TENSÕES DA SUSTENTABILIDADE: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE SANEAMENTO

LARA DIAS DE JESUS E SOUSA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO EDUCACIONAL INACIANA PE SABÓIA DE MEDEIROS (FEI)

DAFNE OLIVEIRA CARLOS DE MORAIS

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO EDUCACIONAL INACIANA PE SABÓIA DE MEDEIROS (FEI)

TENSÕES DA SUSTENTABILIDADE: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE SANEAMENTO

Introdução

O conceito do Tripé da Sustentabilidade, sendo este um caminho para a gestão e o desenvolvimento serem realizados visando as dimensões econômicas, sociais e ambientais. A busca pela sustentabilidade aumenta a uma vez que estratégias e rotinas para alcançar objetivos imediatos enfatizam a estabilidade, eficiência e produção, enquanto a ênfase na mudança, inovação e desenvolvimento possibilitam o futuro (LEWIS; SMITH, 2014). As tensões de sustentabilidade podem ser classificadas em tensões de ganha-ganha, de trocas, integrativas ou paradoxais (VAN DER BYL; SLAWINSKI, 2015; SEHNEM et al. 2020).

Problema de Pesquisa e Objetivo

Considerando o apresentado, o objetivo desse trabalho é: Analisar as tensões da sustentabilidade nas práticas de uma empresa de serviço de saneamento. Este objetivo desdobra-se nos objetivos específicos: i) identificar as tensões da sustentabilidade; e ii) classificar as tensões da sustentabilidade em suas diferentes abordagens (i.e., ganha-ganha, de trocas, integrativas ou paradoxais). Por sua vez, a pergunta de pesquisa contempla um questionamento exploratório que busca entender: Quais são as tensões da sustentabilidade em práticas de sustentabilidade uma empresa de serviço de saneamento?

Fundamentação Teórica

A Sustentabilidade Corporativa (SC) está relacionada com a entrega de valor de longo prazo por empresa em termos financeiros, sociais, ambientais (TBL). A SC está repleta de tensões à medida em que as empresas procuram equilibrar objetivos econômicos, sociais e ambientais frequentemente divergentes (VAN DER BYL; SLAWINSKI, 2015). As tensões de SC ocorrem entre diferentes níveis (SEHNEM et al., 2019), aparecem como problemas organizacionais que precisam de soluções (LEWIS; SMITH, 2014) e emergem do processo, da operacionalização e das práticas de sustentabilidade (SEHNEM et al., 2020).

Metodologia

A metodologia para a pesquisa foi qualitativa, exploratória e descritiva. Quanto ao escopo do estudo de caso, é uma investigação empírica que investiga um fenômeno contemporâneo dentro de seu contexto de vida e, quanto a metodologia, o estudo de caso enfrenta uma situação única, que haverá mais variáveis de interesse do que ponto de dados (GODOY, 2006). O estudo de caso foi realizado em empresa de saneamento atuante no estado de São Paulo, referência no seu setor, determinada como a unidade de análise da pesquisa. A relevância do setor é justificada de acordo com os ODS propostos pela ONU.

Análise dos Resultados

Na análise das tensões paradoxais de SC encontradas nos principais projetos, programas e práticas de sustentabilidade do caso em análise, foi mapeado que os principais paradoxos identificados são os paradoxos de metas - desempenho, demandas de partes interessadas (PI), ambos na dimensão de desempenho e paradoxos de agendas organizacionais - inter e intra na dimensão organizacional. Em uma análise mais ampla, considerando todo o estudo de caso, foram identificadas tensões nas 4 abordagens de tensões, sendo elas abordagem de desempenho, organizacional, aprendizagem e pertencimento.

Conclusão

No olhar para o TBL, o pilar ambiental resultou com maiores identificações de tensões e, no olhar para abordagens, a que se destaca com mais tensões é a abordagem organizacional. Para o atendimento do segundo objetivo específico, foram consideradas as abordagens ganha-ganha, trade off, integrativa e paradoxal, tendo como resultado das análises, a abordagem paradoxal foi identificada como a abordagem mais relacionada com a forma de gestão da organização. Este trabalho teve a intenção de produzir o conhecimento sobre as tensões em empresa de saneamento.

Referências Bibliográficas

HAHN, Tobias et al. Tensions in corporate sustainability: Towards an integrative framework. *Journal of Business Ethics*, v. 127, n. 2, p. 297-316, 2015. LEWIS, Marianne W.; SMITH, Wendy K. Paradox as a metatheoretical perspective: Sharpening the focus and widening the scope. *The Journal of Applied Behavioral Science*, v. 50, n. 2, p. 127-149, 2014. SEHNEM, Simone et al. Sustainability Tensions: Idiosyncrasies Present In The Brumadinho Dam Tragedy In The Perception Of Different Stakeholders. *Revista Gestão & Sustentabilidade Ambiental*, v. 9, n. 01, p. 392-436, 2020.