



08, 09, 10 e 11 de novembro de 2022
ISSN 2177-3866

FATORES DETERMINANTES NO DESEMPENHO EM INOVAÇÃO DE DIFERENTES MODELOS DE GESTÃO HOSPITALAR

LEONE COELHO BAGAGI

UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA (UFBA)

VERA LÚCIA PEIXOTO SANTOS MENDES

UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA (UFBA)

ABDINARDO MOREIRA BARRETO DE OLIVEIRA

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ (UTFPR)

FATORES DETERMINANTES NO DESEMPENHO EM INOVAÇÃO DE DIFERENTES MODELOS DE GESTÃO HOSPITALAR

Introdução

A adoção de diferentes modelos de gestão hospitalar pela Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (SESAB) mostra seu esforço em viabilizar alternativas diante das pressões enfrentadas pelos serviços hospitalares. Contudo, esses esforços necessitam de estudos adicionais que analisem como esses diferentes modelos de gestão hospitalar dinamizam os diversos aspectos do âmbito organizacional, a fim de alcançar melhores níveis de equilíbrio entre gestão eficiente dos custos, ampliação do atendimento à população e qualidade assistencial nos hospitais (FERREIRA et al., 2014; OSID, 2019; SESAB, 2019).

Problema de Pesquisa e Objetivo

Os estudos sobre a gestão nas organizações de saúde abordam aspectos teóricos fragmentados e análises parciais. A partir da literatura especializada em capacidade de inovação, delineou-se constructos que relacionam fatores determinantes com desempenho em inovação de serviço e processo, possibilitando medi-los e testar hipóteses relacionais. Com isso, o objetivo deste artigo é validar um modelo teórico que possibilitasse medir e testar os fatores de maior impacto no desempenho em inovação de serviço e de processo nos diferentes modelos de gestão hospitalar trazidos nesse artigo.

Fundamentação Teórica

Fundamenta-se nesse artigo o delineamento dos constructos latentes e as hipóteses relacionais no contexto do setor de saúde para medir os fatores determinantes de maior impacto no desempenho em inovação de processo e serviço nos hospitais gerenciados pelos modelos de gestão do tipo Administração Pública Direta (ADP), Organizações Sociais de Saúde (OSS) e Parceria Público-Privado (PPP). A partir da revisão da literatura da capacidade de inovação realizou-se adaptações nos constructos com as hipóteses relacionadas inspiradas no modelo teórico de Valladares (2012).

Metodologia

Esse estudo quantitativo visou desenvolver os setes estágios das análises consecutivas da CFA, SEM e AMI para validar o modelo teórico proposto com a escala psicométrica desenvolvida para mensurar os fatores determinantes de maior impacto no desempenho inovação numa amostra composta por profissionais de saúde e da área administrativa no âmbito dos hospitais gerenciados pela APD, OSS e PPP. Para o desenvolvimento desse estudo dividiu-se em duas etapas consecutivas.

Análise dos Resultados

Das hipóteses delineadas para essas relações estruturais, foram confirmados os fatores de determinantes de efeito indireto da liderança transformadora, intenção estratégica de inovação e gestão de pessoas para inovação, assim como, o fator de efeito direto da gestão estratégica da tecnologia. Os fatores de efeito direto do conhecimento do paciente e de efeitos moderadores da organicidade da estrutura organizacional e gestão de projetos impactando no desempenho em inovação não se confirmaram nos hospitais pesquisados.

Conclusão

O modelo teórico validado possibilitou mensurar os fatores determinantes de efeito direto, indireto e moderador. Os fatores de maior efeito no desempenho em inovação são a gestão estratégica da tecnologia afetado pela liderança transformadora, por meio da intenção estratégica de inovar e

gestão de pessoas para inovação. As diferenças entre os modelos de gestão se destacam na relação entre liderança transformadora com intenção estratégica de inovar e gestão de pessoas.

Referências Bibliográficas

LAWSON, B.; SAMSON, D. Developing Innovation Capability in Organisations: a Dynamic Capabilities Approach. *International Journal of Innovation Management*, v. 5, n. 3, p. 2001. p. 377-400. MARÔCO, J. *Análise de equações estruturais: fundamentos teóricos, software e aplicação*. Pero Pinheiro: ReportNumber, 2010. VALLADARES, P. S. D. de A. *Capacidade de inovação: análise estrutural e o efeito moderador da organicidade da estrutura organizacional e da gestão de projetos*. 139f. 2012. Tese (Doutorado em Administração) - Escola de Administração de Empresas, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2012