



08, 09, 10 e 11 de novembro de 2022
ISSN 2177-3866

CAPACIDADE GESTÃO DOS STAKEHOLDERS DA PORTONAVE S/A - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES

RUBIA ALEXANDRA DE SOUZA DE ALMEIDA
UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ (UNIVALI)

WILLIAN JOSÉ DE SOUZA
UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ (UNIVALI)

CAPACIDADE GESTÃO DOS STAKEHOLDERS DA PORTONAVE S/A - TERMINAIS PORTUÁRIOS DE NAVEGANTES

Introdução

O transporte marítimo, além de estratégico, representa aproximadamente 85% das movimentações comerciais entre nações. A Portonave S/A é considerado um dos terminais portuários mais importantes do país, e foi eleito o mais eficiente do Brasil no ano de 2021. Desenvolvemos um estudo de caso realizando entrevistas semiestruturadas em funções estratégicas dentro da organização e correspondendo ao que preconiza a capacidade de gestão de stakeholders, considerando as dimensões: comunicação e negociação, marketing, proatividade, formulação estratégica, recursos e stakeholders-serving.

Contexto Investigado

Os impactos relacionados às atividades portuárias afetam de forma direta ou indireta a vida ou atividade dos stakeholders envolvidos. Neste sentido, a compreensão da percepção dos dirigentes em relação aos stakeholders far-se-á importante, uma vez que, tal percepção será determinante para as práticas desenvolvidas pela Portonave em sua capacidade de gestão de stakeholders (CGS).

Diagnóstico da Situação-Problema

Devido à complexidade de stakeholders envolvidos nas operações portuárias, podem ocorrer conflitos entre as partes, o desempenho das organizações poderá depender da sua capacidade de gerenciar essas ameaças, seja lidando com as pressões e incertezas no ambiente, seja fortalecendo relações eficientes e eficazes entre as partes, seja pela sua capacidade relacionada a tomadas de decisões.

Intervenção Proposta

O objetivo deste estudo, está centrado em identificar as concepções e estratégias adotadas para atingir um alto grau de capacidade de gestão dos stakeholders que influenciam o processo de gestão organizacional pelo terminal portuário, considerando também, o seu posicionamento frente às necessidades de transformações e adequações estruturais nesse ambiente. Justifica-se que esta temática abrange questões associadas diretamente ao gerenciamento dos processos administrativos e operacionais em portos brasileiros.

Resultados Obtidos

A pesquisa demonstrou a forma ajustada em que os elementos estudados estão inseridos no mapeamento estruturado e formal da Portonave S/A com o resultado obtido através de entrevistas semiestruturadas aos gestores da empresa que descreveram como stakeholders de maior relevância as Instituições Governamentais e seus clientes: ANTAQ, Receita Federal e a CONPORTOS.

Contribuição Tecnológica-Social

Este estudo proporciona uma base literária de um tema complexo que são os stakeholders, fundamentado com poucos autores e que poderá ser utilizado para enriquecer novos estudos, mas sobretudo, transmite aos gestores de terminais portuários ou relacionados à logística portuária, conhecimentos que se aplicados em suas organizações, podem auxiliá-los na construção de ferramentas que facilitem o alcance de resultados de acordo com os objetivos de cada instituição.