



08, 09, 10 e 11 de novembro de 2022
ISSN 2177-3866

TERIA A CAPACIDADE ABSORTIVA EFEITO MEDIADOR NO RELACIONAMENTO ENTRE A ORIENTAÇÃO TECNOLÓGICA E DESEMPENHO? UM ESTUDO TEÓRICO

MARCO ANTÔNIO SENA DE SOUZA

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PARANÁ (UNESPAR) - CAMPUS APUCARANA

HEITOR TAKASHI KATO

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ (PUCPR)

TERIA A CAPACIDADE ABSORTIVA EFEITO MEDIADOR NO RELACIONAMENTO ENTRE A ORIENTAÇÃO TECNOLÓGICA E DESEMPENHO? UM ESTUDO TEÓRICO

Introdução

As unidades hospitalares se viram expostas a um grande esforço de atendimento à sociedade brasileira na crise sanitária do ano de 2020. Nesse sentido, o exame teórico das relações entre construtos, orientação tecnológica e desempenho, tendo o construto capacidade absorptiva no papel mediador nessa relação. Propõe-se um modelo analítico para se compreender como os construtos de interesse estão concatenados nas unidades hospitalares.

Problema de Pesquisa e Objetivo

Os hospitais atuam em ambiente de crescentes pressões para alcançar altos níveis de eficiência. Nesse contexto, pode-se delinear a pergunta que norteia esta pesquisa: Qual o impacto do efeito mediador da capacidade absorptiva em organizações hospitalares, entre os construtos orientação tecnológica, orientação para serviços e desempenho? O objetivo passa a ser: Investigar o impacto da capacidade absorptiva como variável mediadora na orientação tecnológica, e desempenho de hospitais.

Fundamentação Teórica

Capacidade absorptiva inclui o envolvimento que uma empresa se envolve em atividades de aquisição de conhecimento, assimilação do conhecimento, aquisição do conhecimento existente, transformação do conhecimento. O desempenho envolve do ponto de vista operacional a apropriação médica e técnica que garanta a conformidade com padrões de qualidade (YOON, SUH, 2019) e, portanto, a melhoria da saúde e o aumento da capacidade de resposta às expectativas da população. A orientação tecnológica é compreendida como a tendência ou propensão de investir no monitoramento e adoção de inovações tecnológicas.

Metodologia

O artigo assume um caráter epistemológico positivista ao estabelecer relações entre variáveis estudadas na busca de comprovar efeitos que determinam um dado desempenho. Também, é um estudo hipotético-dedutivo, uma vez que parte do contexto teórico para, futuramente, buscar o contexto prático.

Análise dos Resultados

Através de levantamento bibliográfico, buscou-se defender a ideia de que a capacidade absorptiva media a relação entre orientação tecnológica e o desempenho das organizações hospitalares. A literatura sustenta que a busca pelo ambiente inovador, transformador, gerador de maior valor aos serviços prestados, depende do grau de capacidade absorptiva em explorar o conhecimento gerado externamente, sua assimilação, transformação e aplicação à organização. Tem-se que um alto nível de capacidade absorptiva permita que as organizações de saúde respondam rapidamente às necessidades dos clientes.

Conclusão

Entende-se que as relações mediadas por capacidade absorptiva estão relacionadas à coleção de rotinas necessárias para se gerenciar o conhecimento e as influências cumulativas de aprendizagem numa organização. Portanto, a mediação de capacidade absorptiva acomoda bem o papel de explicar no modelo a eficácia na prestação de cuidados de saúde.

Referências Bibliográficas

COHEN, W.M., LEVINTHAL, D.A. Absorptive capacity: a new perspective on learning and innovation. *Administrative Science Quarterly*. 35 (1), 128-152, 1990. FLATTEN, T., ADAMS, D., BRETTEL, M. Fostering absorptive capacity through leadership: A cross-cultural analysis. *Journal of World Business*. 2014 GATIGNON, H.; XUERE, J. Strategic orientation of the firm new product performance. *JMR, Journal of Marketing Research*, v. 34, n. 1, p. 77-91, 1997. GIBSON, C; BIRKINSHAW, J. The Antecedents, Consequences, and Mediating Role of Organizational Ambidexterity, *Academy of Management Journal*, 2004