



08, 09, 10 e 11 de novembro de 2022
ISSN 2177-3866

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS CONTÁBIL-FINANCEIROS: ORIENTAÇÕES PARA A IMPLEMENTAÇÃO E OPORTUNIDADES DE PESQUISA

PEDRO HENRIQUE DIEHL CABRAL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL (UFRGS)

ARIEL BEHR

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL (UFRGS)

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS CONTÁBIL-FINANCEIROS: ORIENTAÇÕES PARA A IMPLEMENTAÇÃO E OPORTUNIDADES DE PESQUISA

Introdução

A automação de processos tem ganhado espaço dentro de todas as organizações. Entretanto, a automação das rotinas contábil-financeiras apresenta grande e crescente aplicabilidade. Ainda que a automação contábil não seja um fenômeno recente, diante novas tecnologias, impacto mais expressivo é esperado. Apesar disso, estudos voltados a orientar o processo de implementação de soluções de automação na contabilidade seguem escassos. Tal falta de orientação repercute em implementação frustrada, desperdício de recursos, e não aproveitamento dos potenciais benefícios da automação de processos.

Problema de Pesquisa e Objetivo

O problema de pesquisa que este estudo busca responder é contabilidade financeira? Para respondê-lo, o objetivo da pesquisa consistiu em identificar as etapas necessárias para implementar automação em rotinas contábil-financeiras.

Fundamentação Teórica

Em razão de ser uma Revisão Sistemática da Literatura, este estudo não apresenta uma seção de referencial teórico, uma vez que o assunto é desenvolvido dentro da seção de análise dos resultados.

Metodologia

Este estudo classifica-se como qualitativo, exploratório-descritivo, sendo utilizada uma Revisão Sistemática da Literatura como forma de coleta dos documentos analisados. O termo de busca selecionado foi buscado nas bases de dados Scopus e Web of Science e, após aplicação de critérios de inclusão e exclusão, foi atingida amostra de 28 artigos científicos. Para as análises, utilizou-se da técnica de análise de conteúdo, apoiada pelo software NVivo, guiada por categorização theory-driven.

Análise dos Resultados

Inicialmente apresentou-se um panorama inicial da pesquisa sobre automação na contabilidade, que apresenta baixo volume de estudos. Falta de orientações e treinamento de funcionários para utilizar as ferramentas também foi observada. A partir das categorias, foram identificadas nove etapas necessárias para a implementação dessas soluções no contexto contábil. Avaliar as características dos processos mostrou-se a etapa principal, assim, também foram consolidadas as características dos processos automatizáveis. Por fim, foram consolidadas oportunidades de pesquisa dentro do tema.

Conclusão

Foram identificados dois requisitos necessários para a implementação de automação nos processos contábil-financeiros. O primeiro associado a necessidade de seguir as nove etapas identificadas, as quais anteriormente se encontravam dispersas na literatura. O segundo, diz respeito a avaliar a compatibilidade da ferramenta com as características dos processos que se intenciona automatizar.

Referências Bibliográficas

Bakarich, K. M., & O'brien, P. E. (2021). The robots are coming ...but aren't here yet: The use of artificial intelligence technologies in the public accounting profession. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 18(1), 27-43. <https://doi.org/10.2308/JETA-19-11-20-47> Eulerich, M.,



08, 09, 10 e 11 de novembro de 2022
ISSN 2177-3866

Pawlowski, J., Waddoups, N. J., & Wood, D. A. (2022). A Framework for Using Robotic Process Automation for Audit Tasks. *Contemporary Accounting Research*, 39(1), 691-720. <https://doi.org/10.1111/1911-3846.12723>