

## **Implementação de Projetos De Sistemas de Medição De Desempenho em Organizações Sem Fins Lucrativos Utilizando Métodos Multicritérios**

**RENATA HARTMANN MACHADO**

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ (PUCPR)

**MATEUS FORTES BRAGA FERNANDES**

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ (PUCPR)

**JULIANO MUNIK**

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ (PUCPR)

### **Implementação de Projetos De Sistemas de Medição De Desempenho em Organizações Sem Fins Lucrativos Utilizando Métodos Multicritérios**

#### **Introdução**

As organizações sem fins lucrativos (OSFL) são iniciativas sociais do terceiro setor que incluem as cooperativas e outras associações da sociedade civil. O modelo das cooperativas agroindustriais se diferencia pela exigência de uma gestão associativista, bem como a relação de benefício comum entre os cooperados. Para garantir sua competitividade é imprescindível à essas associações uma prestação de contas transparente e confiável. É nesse contexto desafiador que o artigo se propõe a apresentar a análise multicritério como ferramenta facilitadora de tomada de decisões.

#### **Contexto Investigado**

O modelo de atuação das cooperativas agroindustriais proporciona aos seus membros negociações mais vantajosas do que as realizadas individualmente. Torna-se evidente que o processo de tomada de decisão das cooperativas é um grande desafio, visto que envolve um grande número de cooperados e pode não acompanhar a cronologia ideal ao mercado. Por essa razão, se faz necessário a implementação dos sistemas de medição de desempenho da maneira mais otimizada possível com o objetivo de assegurar a boa performance da cooperativa

#### **Diagnóstico da Situação-Problema**

As cooperativas agroindustriais possuem em sua tomada de decisões uma complexidade adicional no que diz respeito a implementação de sistemas de medição de desempenho, dessa forma se faz necessário a aplicação de ferramentas que possibilitem aos decisores agilidade e assertividade para assegurar a manutenção de competitividade. É nesse contexto que o artigo busca responder a seguinte questão norteadora: A utilização de métodos de análise multicritério pode otimizar o processo de implementação de sistemas de medição de desempenho em uma organização sem fins lucrativos?

#### **Intervenção Proposta**

É relevante a identificação dos requisitos para implementação de sistemas de medição de desempenho utilizando métodos multicritério em cooperativas agroindustriais como forma de garantir sua adaptação ao mercado através da medição sistemática de seus resultados por meio de indicadores, agilizando assim respectivas mudanças estratégicas e realinhamento de objetivos para garantir um bom desempenho.

#### **Resultados Obtidos**

Por meio do método multicritério AHP (Analytic Hierarchy Process) foi possível identificar quais critérios possuem maior relevância para a implementação de sistemas de medição de desempenho em cooperativas agroindustriais, além de contribuir para a padronização dessa implementação, afim de garantir o alinhamento com as expectativas da organização. Tendo em vista a facilidade em aplicar o AHP, foi possível concluir que o método é aplicável, completo e bastante eficaz para solucionar impasses complexos, tornar as decisões mais assertivas e equalizar eventuais desníveis entre as diferentes persp

#### **Contribuição Tecnológica-Social**

A utilização de métodos multicritérios na tomada decisão durante a implementação de sistemas de medição de desempenho contribui com a padronização dessa implementação, bem como, esclarece os requisitos mínimos que os decisores devem considerar durante essa implementação, afim de garantir o alinhamento com as expectativas da organização, dessa forma o processo de implementação desses indicadores se torna mais robusto e confiável.