

ADOÇÃO DO PACOTE G SUITE FOR EDUCATION NO ÂMBITO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE (UFAC): um relato sobre o processo de implantação do novo serviço de correio eletrônico

EDVANDRO CARLOS RECKZIEGEL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE (UFAC)

DIANA VAZ DE LIMA
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UNB)

FRANCISCO ANTONIO COELHO JUNIOR
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UNB)

KEMIS AGERON VIANA DA SILVA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE (UFAC)

ADOÇÃO DO PACOTE G SUITE FOR EDUCATION NO ÂMBITO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE (UFAC): um relato sobre o processo de implantação do novo serviço de correio eletrônico

Introdução

No atual contexto pandêmico, decorrente da SARS-CoV-2, as tecnologias de informação foram essenciais na retomada das atividades de ensino e trabalho, com a modalidade remota facilitada pelas mesmas. A necessidade, então, de se fazer a gestão da informação e do conhecimento, mediada pelas TIC's, se mostrou algo imprescindível. Neste sentido, a Universidade Federal do Acre (UFAC) contemplou esta necessidade em seu Planejamento Estratégico (PE), com o objetivo de ampliar, adequar e adaptar a atual infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação aos novos tempos.

Contexto Investigado

Desde 2007, a UFAC utilizava como solução de correio eletrônico a ferramenta 'Zimbra', plataforma gratuita que, à época da sua adoção, mostrou-se uma solução bastante apropriada para atender ao seu público-alvo (docentes e servidores técnico-administrativos). Contudo, com o crescimento da base de usuários, somado à carência de quadro funcional para as atividades de administração da ferramenta, geraram-se problemas técnicos relatados pelos usuários. Muitas reclamações foram registradas.

Diagnóstico da Situação-Problema

Até 2014, a definição dos prefixos dos e-mails do Zimbra não adotava um padrão de identificação única e muitas contas ganharam identificação dúbia, apenas com o primeiro nome do usuário. Somente a partir da Portaria nº 92, de 24 de dezembro de 2014, que instituiu os Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (ePING), a UFAC passou a aplicar o Padrão de Formação de Endereços de Correio Eletrônico Caixas Postais Individuais. Esse cenário foi o condicionante motivador para a busca de soluções alternativas mais modernas e adequadas.

Intervenção Proposta

Para enfrentar tais dificuldades, a equipe técnica de tecnologia da informação da UFAC considerou como viável a adoção de nova solução também gratuita, com intuito de não demandar recursos financeiros para sua implementação, porém mais robusta, compatível com as tecnologias mais recentes e que facilitasse as atividades de gerenciamento e suporte da ferramenta. Nesse sentido, foi escolhido o Pacote G Suite for Education, considerado um potencial alternativo pela equipe responsável pelo estudo era a solução oferecida pelo Google, através do Gmail.

Resultados Obtidos

Neste período, a UFAC realizou, inúmeras reuniões de trabalho virtuais por meio de web-conferências. A maior parte delas foi realizada utilizando-se o Google Meet, uma das ferramentas integrantes do pacote G Suite for Education. Neste período experimental, a ferramenta mostrou-se estável, acessível aos diversos públicos e de simples usabilidade.

Contribuição Tecnológica-Social

A adoção do Pacote G Suite for Education trouxe consigo a vantagem de poder ser oferecido serviço de e-mail institucional aos alunos sem que isso implicasse em custos para a instituição. Desta forma, conclui-se que a escolha de uma solução em nuvem pública, gratuita e com diversos outros recursos agregados, ainda mais em tempos de pandemia, se mostrou vantajosa para a UFAC. Outras organizações, especialmente as de natureza pública, poderão implementar esta ferramenta, visando a promover maior dinamicidade e segurança no provimento de ações de gestão da informação e do conhecimento.