

Hospitais Privados no Brasil e Canadá: a Análise de Desempenho como Suporte à Tomada de Decisão de Investimento

ISABEL CRISTINA PANZIERA MARQUES
UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR (UBI)

SERRASQUEIRO SERRASQUEIRO
UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR (UBI)

FERNANDA MARIA DUARTE NOGUEIRA
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Agradecimento à orgão de fomento:

Este trabalho contou com o apoio financeiro do Santander Universities (BID / ICI / CSH - Management /Santander Universities - UBI / 2018).

Hospitais Privados no Brasil e Canadá: a Análise de Desempenho como Suporte à Tomada de Decisão de Investimento

Introdução

Este estudo tem como objetivo analisar os hospitais privados do Brasil e do Canadá, países que possuem gestão de recursos de saúde díspares, considerando as análises de desempenho realizadas pelos gestores dos hospitais, como suporte à tomadas de decisão de investimento. Por meio de estudo transversal quantitativo, os dados foram analisados utilizando o SPSS Statistic. Os achados revelam a importância do envolvimento, habilidades e capacidades do gestor hospitalar que estão associados as melhores análises de desempenho.

Problema de Pesquisa e Objetivo

Na tomada de decisão de investimento, os gestores dos hospitais privados e/ ou PPP, brasileiros e canadenses, decidem por projeto de investimento sob a ótica da análise de desempenho, como suporte à decisão?

Fundamentação Teórica

Governança em Saúde e o Perfil dos Gestores Investimento hospitalar Análise de desempenho para tomada de decisão de investimento

Metodologia

A investigação se limitará aos hospitais privados, com Média (de 51 a 150 camas), Grande (de 151 a 500 camas) ou dimensão Especial (501 camas ou mais) e que atendam aos pacientes que necessitem de procedimentos com alta ou média Complexidade. Trata-se de um estudo transversal quantitativo, com análise pelo SPSS Statistic

Análise dos Resultados

Caracterização das instituições hospitalares do Brasil e Canadá; Perfil dos gestores hospitalares brasileiros e canadenses; Análises de desempenho realizadas como apoio a tomadas de decisão; A estrutura do capital, investimentos realizados nos últimos cinco anos e as análises realizadas antes da decisão de investimentos; Métodos de custeamento utilizados e as práticas empregadas para gestão de risco e análise de desempenho hospitalar; Cruzamentos dos dados entre o Brasil e Canadá; A formação dos gestores hospitalares, na opinião dos respondentes.

Conclusão

Os conhecimentos, habilidades e atitudes tidas como relevantes para os gestores, aludem para os conhecimentos em sistemas de informações, perfil epidemiológico dos pacientes atendidos, administração financeira e de gestão de recursos. A redução do tempo do ciclo de serviços, aumento no retorno de investimentos, entre outros, são refletidos na análise de desempenho e na periodicidade com que os indicadores são avaliados nas instituições. Os resultados demonstram que a tomada de decisão de investimento hospitalar é fortemente afetada pelas características do sistema de saúde de cada país.

Referências Bibliográficas

Abedi, G., Malekzadeh, R., Moosazadeh, M., Abedini, E., & Hasanpoor, E. (2019). Nurses' perspectives on the impact of marketing mix elements (7Ps) on patients' tendency to kind of hospital. *Ethiopian Journal of Health Sciences*, 29(2), 223-230. Abraham, S.E.; Karns, L.A.; Shaw, K.; Mena, M.A. (2001). Managerial competencies and the managerial performance appraisal process. *Jour. Manag. Development.*, 20 (10), 842- 852.