

**DESAFIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO PARA
PROVIMENTO DE SEGURANÇA E SAÚDE EM ÉPOCA DE COVID-19**

FRANCISCO TEIXEIRA PEREIRA

UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL (USCS)

CRISTIANE SANTANA TELES PEREIRA

UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO (UNINOVE)

ISABEL CRISTINA DOS SANTOS

UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL (USCS)

DESAFIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO PARA PROVIMENTO DE SEGURANÇA E SAÚDE EM ÉPOCA DE COVID-19

Introdução

A Covid-19 é uma doença que apresenta espectro clínico que varia de infecções assintomáticas a quadros graves. No Brasil, o vírus espalhou-se rapidamente por todo o país. O isolamento social, indicado pela OMS como melhor forma de controlar a pandemia, foi adotado em todos os estados, inclusive São Paulo. Profissionais da Segurança e da Saúde, cujas atividades são essenciais, também correm riscos e levam o risco para suas famílias. Administrar o serviço público adotando medidas inovadoras e tecnologias, pode ser uma estratégia para aumentar a Segurança e garantir a oferta de serviços de Saúde.

Problema de Pesquisa e Objetivo

O objetivo central deste trabalho é identificar quais tecnologias e ações inovadoras o estado de São Paulo tem utilizado no combate à Covid-19. Este trabalho busca responder ao seguinte problema de pesquisa: quais tecnologias e ações inovadoras estão sendo utilizadas e apoiam a Administração Pública a superar os desafios para a Segurança e a Saúde da população no estado de São Paulo, durante a pandemia?

Fundamentação Teórica

A Covid-19 foi confirmada em São Paulo (SP) em 26/02/2020. O Ministério da Saúde, aponta SP líder absoluto em no. de casos confirmados e mortes, mas também é o estado mais populoso da país. Ações comunitárias são fundamentais para enfrentar a Covid-19, incluem restrição a serviços não essenciais, transporte e locais onde possa haver aglomerações. O gestor público pode melhorar serviços públicos e atendimento aos clientes, desenvolvendo produtos e processos modificados por tecnologia. Inovar necessita conhecer, combinar novo e existente, externo e interno. Absorver conhecimento imediatamente.

Discussão

Após o 1º caso de Covid-19, o Governo de São Paulo criou o Centro de Contingência para coordenar e monitorar ações contra a propagação do vírus. Medidas comunitárias são fundamentais. São Paulo adotou ações que envolvem inovação em Gestão Pública e/ou recursos tecnológicos para aumentar a segurança da população e dos agentes públicos, como a utilização de drones, a exemplo de países como China e França. Implantou tele medicina, atendimento virtual, ativou centros de triagem, monitoramento inteligente da população, acesso gratuito a vídeo aulas e criação de programa de inovação e tecnologia.

Conclusão

O risco de contaminação pela Covid-19 mudou a forma como a sociedade. Medidas de isolamento social obrigaram pessoas a ficar em casa. A Administração Pública precisou ajustar a prestação dos serviços à população principalmente na Saúde e na Segurança Públicas. O estado de São Paulo, para garantir a segurança da população e de seus servidores adotou uma série de medidas para garantir, ampliar e melhorar o atendimento à população. Pode-se concluir que São Paulo busca utilizar recursos tecnológicos e ações inovadoras na Gestão Pública para o combate à pandemia de Covid-19.

Referências Bibliográficas

ADAMS, R.; BESSANT, J.; PHELPS, R. Innovation management measurement: A review. CRODA, J. H. R.; GARCIA, L. P. Resposta imediata da vigilância em saúde à epidemia da COVID-19. LUZ, M. S.; SANTOS, I. C. Ciência, tecnologia e pesquisa tecnológica: A luta por uma política nacional em C&T. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Covid-19 no Brasil. QUALLS, N. et al. Community mitigation guidelines to prevent pandemic influenza-United States, 2017. SÃO PAULO. SP Notícias. VAZ, J. C. A delicada disputa pelas cabeças na evolução do serviço público no Brasil pós-redemocratização.