

IMPACTOS DO DESIGN THINKING NA GESTÃO DE PROJETOS Uma Análise de Clusterização em Diversos Contextos

SERGIO RICARDO DO NASCIMENTO

UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO (UNINOVE)

ISABEL CRISTINA SCAFUTO

UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO (UNINOVE)

FERNANDO ANTONIO RIBEIRO SERRA

UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO (UNINOVE)

Agradecimento à orgão de fomento:

Agradecimentos ao Fundo de Amparo à Pesquisa - FAP/ UNINOVE.

IMPACTOS DO DESIGN THINKING NA GESTÃO DE PROJETOS Uma Análise de Clusterização em Diversos Contextos

Introdução

O Design Thinking (DT) tem emergido como uma abordagem poderosa no gerenciamento de projetos (GP), oferecendo ferramentas e metodologias inovadoras que fomentam a criatividade e a adaptabilidade. Em um ambiente de negócios dinâmico e complexo, o DT se destaca por promover soluções centradas no usuário e integrar múltiplas perspectivas no desenvolvimento de projetos. No entanto, a implementação eficaz ainda enfrenta barreiras organizacionais e culturais (Holzle & Rhinow, 2019).

Problema de Pesquisa e Objetivo

Explorar como o DT pode ser integrado de maneira eficaz no GP, examinando a combinação com metodologias ágeis e validando os achados em diferentes setores. O objetivo é identificar práticas eficazes, desafios enfrentados e áreas que necessitam de mais estudos para aprimorar a aplicação prática do DT.

Fundamentação Teórica

O DT é uma abordagem centrada no ser humano, caracterizada por etapas iterativas de empatia, definição de problemas, ideação, prototipagem e teste. Ele promove flexibilidade, criatividade e inovação, essenciais para a gestão de projetos complexos. A integração com metodologias ágeis proporciona uma estrutura adaptável, enfrentando desafios contemporâneos e promovendo a inovação (Brown, 2008; Dijksterhuis & Silvius, 2017).

Discussão

A combinação do DT com metodologias ágeis tem se mostrado eficaz para a adaptação às mudanças tecnológicas e de mercado. Estudos revelam aplicações práticas do DT em diversos contextos, desde o desenvolvimento de produtos até a transformação digital, destacando benefícios e desafios. Essa combinação permite uma gestão de projetos mais inovadora e eficiente (Conforto et al., 2016; Roth et al., 2020).

Conclusão

O DT, integrado a metodologias ágeis, oferece uma abordagem poderosa para a gestão de projetos, promovendo inovação e eficácia. A implementação eficaz requer a superação de barreiras culturais e organizacionais, além de uma compreensão profunda das melhores práticas (Joos et al., 2020; Usher & Whitty, 2018).

Referências Bibliográficas

Brown, T. (2008). Design Thinking: Embracing Complexity. Harvard Business Review. Conforto, E. C., et al. (2016). Can Agile Project Management Be Adopted by Industries Other than Software Development? Project Management Journal, 47(3), 21-34. Roth, K., Globocnik, D., Rau, C., & Neyer, A.K. (2020). The Role of Design Thinking in Agile Projects: A Case Study Analysis. International Journal of Project Management, 38(4), 301-313. Magistretti, S., Allo, L., & Verganti, R. (2021). Innovation through Design Thinking: How Successful Companies Do It. Journal of Business Research, 123, 212-224. Holzle,