

A RELAÇÃO ENTRE LIDERANÇA ÉTICA, COMPORTAMENTOS DE CIDADANIA ORGANIZACIONAL E COMPLIANCE

ALINE FARIA SANTOS RABELO DE AZEVEDO
UNIVERSIDADE FUMEC (FUMEC)

HENRIQUE CORDEIRO MARTINS
UNIVERSIDADE FUMEC (FUMEC)

Agradecimento à órgão de fomento:
Agradecimentos à FAPEMIG e CAPES

A RELAÇÃO ENTRE LIDERANÇA ÉTICA, COMPORTAMENTOS DE CIDADANIA ORGANIZACIONAL E COMPLIANCE

Introdução

Compliance constitui uma ferramenta da governança corporativa, sendo um dos instrumentos que auxiliam a organização a materializar o princípio da responsabilidade corporativa. Nesse cenário, como um processo de influência, a liderança surge como um fator preponderante para a efetividade do compliance. Já os Comportamentos de Cidadania Organizacional são associados aos comportamentos discricionários adotados pelos indivíduos em uma organização. Este artigo analisa se a liderança ética e os comportamentos de cidadania organizacional relacionam-se positivamente com o compliance.

Problema de Pesquisa e Objetivo

Considerando que os comportamentos dos empregados organizacionais são fundamentais para a efetividade do compliance e que a liderança exerce influência sobre os comportamentos dos indivíduos, propôs-se analisar na população pesquisada se a liderança ética e os comportamentos de cidadania organizacional relacionam-se positivamente com o compliance. O problema de pesquisa foi: Qual a relação entre Liderança Ética, Comportamentos de Cidadania Organizacional e Compliance? O objetivo foi analisar a relação existente entre Liderança Ética, Comportamentos de Cidadania Organizacional e o Compliance.

Fundamentação Teórica

O artigo explora os principais aspectos relacionados ao Compliance organizacional. Na sequência, os pressupostos relacionados à Liderança Ética. Por fim, discorre-se sobre os delineamentos dos Comportamentos de Cidadania Organizacional e apresenta-se o modelo teórico do estudo e uma síntese das hipóteses de pesquisa: H1: Liderança ética está positivamente associada ao compliance; H2: comportamentos de Cidadania Organizacional estão positivamente associados ao compliance; H3: A liderança ética está positivamente associada aos Comportamentos de Cidadania.

Metodologia

Pesquisa de natureza quantitativa, do tipo descritiva, por meio de um estudo em uma entidade privada, sem fins lucrativos, de caráter representativo e sindical, integrante do "Sistema S", sediada em Minas Gerais. Obteve-se um retorno de 258 respostas válidas, superior ao valor determinado pelo cálculo amostral. As análises estatísticas foram realizadas utilizando o programa Graphpad Prism® (GraphPad Software, version 8.0, La Jolla California USA, www.graphpad.com) para Windows e o software Stata® (version 14.0, Stata Corporation, College Station, TX, USA).

Análise dos Resultados

Nas análises dos construtos, foi possível confirmar todas as hipóteses formuladas. Infere-se que quanto mais presentes os comportamentos de liderança ética, maior a possibilidade de os colaboradores apresentarem Comportamentos de Cidadania Organizacional e Compliance (e vice-versa). Importante destacar, que apesar de terem sido encontradas correlações positivas entre os construtos, os valores não indicaram uma correlação forte, sendo a melhor correlação encontrada entre os construtos de Liderança Ética e Comportamentos de Cidadania Organizacional.

Conclusão

Implementar um programa de compliance que não se limite ao mero atendimento de requisitos formais e que seja capaz de promover a aderência dos empregados ao cumprimento de normas e

padrões éticos é um desafio para as organizações. Juntamente com a importância de compreender os diferentes tipos de comportamentos que contribuem para esse contexto, bem como a falta de pesquisas prévias que estabeleçam a relação entre esses elementos, este estudo acadêmico busca preencher uma lacuna na literatura e trazer contribuições para as organizações.

Referências Bibliográficas

ANDREISOVÁ, L. et al. How can a corporate (Compliance) culture be described and effectively measured? *Business and Management Studies*, v. 4, n. 3, p. 52-57, 2018. YANG, Q. I.; WEI, hua. The impact of ethical leadership on organizational citizenship behavior: the moderating role of workplace ostracism. *Leadership & Organization Development Journal*, v. 39, n. 1, p. 100-113, 2018.