

Influência do trabalho híbrido na qualidade de vida: estudo em uma empresa de e-commerce automotivo

IZABELA PÉLA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (UFES)

RUBENS DE ARAUJO AMARO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO (UFES)

Influência do trabalho híbrido na qualidade de vida: estudo em uma empresa de e-commerce automotivo

Introdução

Segundo Mortensen e Haas (2021), o futuro não marca o fim dos escritórios, nem um retorno ao que acontecia antes da pandemia. O que se desenha é a realidade do hibridismo, no qual as atividades são realizadas tanto em espaços físicos como no formato remoto. Para Palliano e Garcia (2022), uma característica do trabalho híbrido é a autonomia dos colaboradores, que acabam tendo maior flexibilidade para planejar a melhor maneira de realizar o trabalho e fazer ajustes, mesclando dias presenciais e dias remotos. Neeley (2021) afirma que o trabalho híbrido tende a ser muito produtivo.

Problema de Pesquisa e Objetivo

Nesse contexto, esta pesquisa orientou-se pelo seguinte problema de pesquisa: Quais as percepções dos trabalhadores quanto à influência do trabalho híbrido na qualidade de vida numa empresa do setor de e-commerce automotivo? O objetivo central foi compreender como esses trabalhadores percebem a influência do trabalho híbrido em sua qualidade de vida.

Fundamentação Teórica

Apesar das variadas formas de definir qualidade de vida, existe um consenso no que diz respeito à sua multidimensionalidade e subjetividade. É evidente sua natureza multidimensional. A outra característica relevante a respeito da qualidade de vida é a subjetividade, visto que os aspectos envolvidos dependem da percepção individual, podendo variar de indivíduo para indivíduo (SEIDL; ZANNON, 2004). Ao mesclar o remoto com o presencial aumenta o leque de benefícios para o funcionário e para empresa (SANTOS; COSTA, 2022).

Metodologia

Foi utilizada foi realizada uma pesquisa de abordagem qualitativa e caráter descritivo, que, segundo Gil (2019). O campo da pesquisa foi uma empresa de e-commerce do ramo automotivo localizada na cidade de Serra, no estado do Espírito Santo. A seleção dos sujeitos de pesquisa se deu com trabalhadores que estão passando pela primeira experiência com trabalho híbrido. Os dados foram produzidos por meio de entrevistas semiestruturadas, pois o roteiro prévio, segundo Flick (2009). Os dados desse estudo serão analisados com base na Análise Temática.

Análise dos Resultados

Os resultados mostram que o trabalho híbrido teve influência positiva na qualidade de vida dos trabalhadores. Esses impactos foram: maior flexibilidade, tempo para lazer e esportes, maior aproximação com a família, redução dos gastos com alimentação, transporte, redução do estresse em traslados trabalho-casa. Os pontos negativos foram a falta de suporte financeiro da empresa para a compra de mobiliário, o que impacta negativamente nas condições ergonômicas.

Conclusão

Verificou-se, em relação à literatura, que o tema qualidade de vida é multidimensional e subjetivo. Alguns autores o dividem em quatro grandes domínios: físico, psicológico, de relações sociais e meio ambiente (SEIDL; ZANNON, 2004). Ainda se constatou que a qualidade de vida geral é uma percepção ampla de bem-estar pessoal e satisfação. Em relação ao trabalho híbrido, autores como Mortensen e Haas (2021) e Palliano e Garcia (2022) destacam que o hibridismo é o que se configura para o futuro, combinando dias presenciais e dias remotos.

Referências Bibliográficas

FILARDI, F.; CASTRO, R. M. P. D.; ZANINI, M. T. F. Vantagens e desvantagens do teletrabalho na administração pública: análise das experiências do Serpro e da Receita Federal. Cadernos EBAPE.BR, v. 18, n. 1, p. 28-46, 2020. MORTENSEN, M.; HAAS, M. Making the Hybrid Workplace Fair. Harvard Business Review, Leadership&Managing People, 24 de fevereiro de 2021. SEIDL, E. M. F.; ZANNON, C. M. L. da C. Qualidade de vida e saúde: aspectos conceituais e metodológicos. Cadernos de saúde pública, v. 20, n. 2, p. 580-588, 2004.