

DESENHANDO A CULTURA DE GESTÃO EM UMA ESCOLA

ALEXANDRA DE PAULA YUSIASU DOS SANTOS

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

PAULA CAROLINA ROCHA MENEZES

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

LUCIANO MUNCK

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

SAULO FABIANO AMÂNCIO VIEIRA

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

Agradecimento à órgão de fomento:

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001

DESENHANDO A CULTURA DE GESTÃO EM UMA ESCOLA

O caso

Este caso de ensino apresenta a transformação na gestão organizacional de uma escola que enfrentava desafios típicos de crescimento como alto turnover e a sobrecarga de lideranças. Diante dessas questões, uma consultoria foi contratada e durante o primeiro semestre de 2024 foram implantados: novo organograma, plano de cargos e salários e plano de reconhecimento e incentivos. Com essas boas práticas de gestão visou-se fortalecer a cultura organizacional e melhorar a eficiência proporcionando maior satisfação aos colaboradores e cenário favorável ao crescimento.

Objetivo de ensino

Após completar este caso de ensino, os estudantes deverão ser capazes de: a) avaliar a eficácia da revisão da estrutura organizacional realizada; b) explicar como as propostas de melhorias foram eficazes; c) compreender a importância da gestão de desempenho contínuo; d) discutir os benefícios da satisfação do colaborador em relação ao seu ambiente de trabalho e seus reflexos na redução do turnover e no crescimento sustentável; e) distinguir a gestão da educação da gestão organizacional, sensibilizados da importância desta última no êxito da primeira.

Fontes e Métodos de coleta

Para a elaboração deste estudo, foram empregados dados de fontes primárias através de entrevistas com gestores e questionários para colaboradores e clientes. Esta abordagem ofereceu uma visão interna sobre os processos, os desafios enfrentados e as práticas pedagógicas e administrativas adotadas. A principal fonte secundária foi a análise de documentos institucionais, como: manual de procedimentos e relatórios administrativos de controle. A pesquisa também se beneficiou da revisão de literatura especializada e artigos acadêmicos na área de gestão organizacional e de pessoas.

Disciplinas sugeridas para uso do caso

Este estudo é relevante para disciplinas relacionadas à administração, gestão educacional e gestão de pessoas, bem como para estudantes de graduação e pós-graduação em educação, programas de formação em pedagogia e políticas públicas voltadas para a educação.

Sugestões de bibliografia

Angelocci, M. A.; Busnardo, M. J. R (2020). Clima e Cultura Organizacionais: questões introdutórias sobre satisfação no trabalho. Revista São Luis Orione, v. 7, n. 2. Doerr, J. (2018). Measure What Matters: How Google, Bono, and the Gates Foundation Rock the World with OKRs. Nova Iorque: Portfolio. Villas Boas Filho, O (2016). A Governança em suas múltiplas formas de expressão: o delineamento conceitual de um fenômeno complexo. Revista Estudos Institucionais, v. 2 n. 2. Disponível no site: <https://doi.org/10.21783/rei.v2i2.64>.