

## **OU VOCÊ ESTUDA OU VOCÊ TRABALHA! Dilema de assédio moral no trabalho**

**MARUCELLE DE ALCÂNTARA BONIFÁCIO**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA (UFPB)

Agradecimento à órgão de fomento:

Eu, Marucelle de Alcântara Bonifácio, agradeço a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) pela bolsa concedida de doutorado, apoio fundamental para viabilizar a pesquisa de doutorado e o trabalho ora apresentado.

## **OU VOCÊ ESTUDA OU VOCÊ TRABALHA! Dilema de assédio moral no trabalho**

### **O caso**

O caso narra os desafios enfrentados por Gabriele, uma jovem que busca conciliar seus estudos universitários com o trabalho em uma empresa estatal concessionária. Após ser aprovada no concurso para Agente de Serviços de Operação, Gabriele também conseguiu uma vaga para o curso de Administração. Mas pressões da chefia regional da empresa ao manter a conciliação acadêmica e profissional. Essa circunstância levou Gabriele a viver um dilema que envolve o confronto com uma situação de assédio moral não reconhecida e ter que escolher entre dois sonhos importantes: ou estudar ou trabalhar.

### **Objetivo de ensino**

O objetivo é refletir sobre o assédio moral no trabalho, consequências e implicações éticas, e estratégias de intervenção. Após analisar o dilema, o leitor deve decidir qual escolha a protagonista deve fazer. Cada escolha não apenas impacta o destino da protagonista, mas também reflete a complexidade dos conflitos morais e éticos que permeiam a situação. Os valores, prioridades, necessidades e informações desempenham um papel crucial nesse processo de decisão.

### **Fontes e Métodos de coleta**

Apesar do caso ter como base uma experiência real vivenciada em uma organização pública, foram utilizados nomes fictícios para a empresa, localização e personagens envolvidos, devido à sensibilidade do tema. A narrativa foi construída a partir de dados de fonte primária, ou seja, uma entrevista realizada com uma gestora pública que durou 47 minutos, foi transcrita e transformada na narrativa.

### **Disciplinas sugeridas para uso do caso**

Recomenda-se que o caso seja aplicado para discussão em disciplinas de Comportamento e Desenvolvimento Humano nas Organizações, Administração de Pessoas, Gestão de Recursos Humanos, Psicologia do trabalho e Organizacional, Gestão de Conflitos, Mediação Organizacional, Comportamento Organizacional no Setor Público e áreas afins.

### **Sugestões de bibliografia**

BRASIL. Controladoria-Geral da União. Guia Lilás. Brasília, DF: Controladoria-Geral da União, 2023. 30 p. OLETO, A. F. Assédio moral e o setor público. In: SILVA, A. B. (org.). Gestão de pessoas por competências nas instituições públicas brasileiras. 2. ed. João Pessoa: Editora UFPB, 2021. p. 460-487. TOLFO, S. R.; NUNES, T. S.; FABRO, A. C. Assédio moral no trabalho: identificando possibilidades de intervenção. In: TOLFO, S. R.; OLIVEIRA, R. T. (orgs.). Assédio moral no trabalho: características e intervenções. Florianópolis: Lagoa, 2015. p. 141-168.