

CAPACIDADE ABSORTIVA E ADOÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO

ANA DE ALMEIDA TORRES

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP)

MARLY MONTEIRO DE CARVALHO

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP)

Agradecimento à orgão de fomento:

As autoras gostariam de expressar sincera gratidão à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) pelo apoio financeiro concedido para a realização deste trabalho.

CAPACIDADE ABSORTIVA E ADOÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO

Introdução

O potencial da inteligência artificial (IA) em promover a inovação é amplamente reconhecido (HAEFNER et al., 2021). No entanto, apenas adotar tecnologias disruptivas não garante impactos positivos. A teoria da capacidade absorptiva, que enfoca a habilidade das organizações de adquirir, assimilar, transformar e explorar conhecimento, é utilizada como a lente teórica para entender como a adoção da IA pode converter conhecimento externo em inovação (COHEN; LEVINTHAL, 1990).

Problema de Pesquisa e Objetivo

Com a crescente e, relativamente recente, adoção de IA pelas organizações, a literatura ainda não consolidou um entendimento profundo desse fenômeno. Por isso, este estudo busca responder à pergunta: "Quais são as publicações e revistas mais influentes, e os principais conceitos, tópicos e fundamentos da pesquisa em capacidades dinâmicas e inteligência artificial?". Um estudo bibliométrico é proposto com objetivo de caracterizar quantitativamente a literatura existente, identificando conceitos fundamentais, tendências e oportunidades de pesquisas futuras.

Fundamentação Teórica

A fundamentação teórica do presente artigo toma como base as habilidades da inteligência artificial em manipular conhecimento e sua relação com a capacidade absorptiva, que é definida a habilidade de reconhecer novas informações externas, assimilá-las e utilizá-las internamente para inovação (COHEN; LEVINTHAL, 1990). A IA permite que as máquinas aprendam, adquiram, processem e utilizem conhecimento para realizar tarefas, superando as restrições de processamento de informações provenientes das limitações cognitivas humanas, o que tem potencial de favorecer a inovação (HAEFNER et al., 2021).

Discussão

Artigos relevantes da bibliometria revelam influência positiva de IA na capacidade absorptiva (LIU et al., 2020). Por outro lado, a capacidade absorptiva é vista como crucial para adoção destas tecnologias (KINKEL; BAUMGARTNER; CHERUBINI, 2022). Pesquisas analisam diversas atividades empresariais em revistas dedicadas à gestão e negócios. A rede de citação revela fundamentos relacionados à transformação de conhecimento em inovação, transformação digital e papel assistivo da IA em processos, enquanto gestão do conhecimento, big data e digitalização são tendências, segundo a rede de palavras.

Conclusão

Há uma linha de pensamento que destaca a influência positiva da adoção de IA na capacidade absorptiva das organizações, enquanto outra vertente destaca a capacidade absorptiva como pré-requisito para adoção de IA. Diversas técnicas e tecnologias são integradas para extrair conhecimentos externos e combiná-los para gerar inovação, em um processo relacionado às capacidades de adquirir, assimilar, transformar e explorar de conhecimento, em concordância com a teoria da capacidade absorptiva.

Referências Bibliográficas

COHEN, W. M.; LEVINTHAL, D. A. Absorptive Capacity: A New Perspective on Learning and Innovation. *Adm. Sci. Q*, v. 35, n. 1, 1990 HAEFNER, N.; WINCENT, J.; PARIDA, V.; GASSMANN, O. Artificial intelligence and innovation management: A review, framework, and research agenda.

Technol Forecast Soc Change, 162, 2021 KINKEL, S.; BAUMGARTNER, M.; CHERUBINI, E. Prerequisites for the adoption of AI technologies in manufacturing. Technovation, 110, 2022 LIU, J.; CHANG, H., FORREST, J. Y.; YANG, B. Influence of artificial intelligence on technological innovation. Technol Forecast Soc Change, 158, 2020