

INCLUSÃO NA PRÁTICA: A MISSÃO DE VANESSA NA MÍDIAPULSE

ANA CAROLINE SALVIANO RAMOS

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PIAUÍ (IFPI)

CÍCERO HERMÍNIO DO NASCIMENTO JÚNIOR

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA (UFPB)

INCLUSÃO NA PRÁTICA: A MISSÃO DE VANESSA NA MÍDIAPULSE

O caso

Este caso para ensino aborda a temática da inclusão da Pessoa com Deficiência (PCD) no ambiente empresarial. O profissional surdo Petrucio Vianna relata em uma entrevista de desligamento conduzida por Vanessa a sua trajetória na empresa MídiaPulse, desde o processo de recrutamento até a sua saída. O caso chama a atenção para as condições de trabalho desafiadoras e convida os alunos ao debate sobre as ações inclusivas que propiciem ambientes organizacionais adequados para PCD.

Objetivo de ensino

O caso trata da diversidade nas organizações com foco em práticas de Recursos Humanos (RH) que possibilitem a inclusão de PCD em empresas. A partir desse pressuposto, a sua aplicação tem como objetivo permitir que o aluno: i) Compreenda os desafios vivenciados por pessoas com deficiência no ambiente de trabalho; ii) Reflita e discuta sobre a diversidade e a inclusão nas organizações sob a perspectiva de pessoas com deficiência; iii) Desenvolva conhecimento sobre processos de RH associados à inclusão e à manutenção de profissionais diversos nas organizações.

Fontes e Métodos de coleta

Os relatos sobre a PCD na empresa são baseados em fatos reais, com os nomes alterados para preservar identidades. Os nomes dos personagens fazem homenagem a pessoas com deficiência, populares nos meios artístico e do esporte. Informações da trajetória do profissional surdo foram coletadas via entrevista on-line com intérprete da Língua Brasileira de Sinais, com permissão e transcrição para o desenvolvimento do caso. As notas de ensino foram baseadas na literatura sobre inclusão de PCD no trabalho e em práticas relatadas por profissionais de RH de uma empresa real.

Disciplinas sugeridas para uso do caso

Poderá ser utilizado no ensino em cursos de graduação e de pós-graduação lato e stricto sensu na área de Administração e Gestão de Recursos Humanos em disciplinas como Administração de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas, Comportamento Organizacional, Diversidade e Inclusão Organizacional.

Sugestões de bibliografia

de Campos, J. G. F., de Vasconcellos, E. P. G., & Kruglianskas, G. (2013). Incluindo pessoas com deficiência na empresa: estudo de caso de uma multinacional brasileira. *Revista de Administração*, 48(3), 560-573. Irigaray, H. A. R., & Vergara, S. C. (2011). O tempo como dimensão de pesquisa sobre uma política de diversidade e relações de trabalho. *Cadernos EBAPE. BR*, 9, 1085-1098. Silva, A. B., & Bandeira-de-Mello, R. (2021). *Aprendendo em Ação: utilização de casos para inovação no ensino e na aprendizagem*. Editora UFPB.