

MELHORIA DA GESTÃO CONTÁBIL DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS: uma análise da implementação de um modelo de contabilidade gerencial

PEDRO DE OLIVEIRA SALES

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA (UFV)

THIAGO CHAGAS DE ALMEIDA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA (UFV)

LEANDRO RIVELLI TEIXEIRA NOGUEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA (UFV)

Agradecimento à órgão de fomento:

Agradecemos: à Fundação de Amparo à Pesquisa de Minas Gerais - FAPEMIG; ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq; e à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES.

MELHORIA DA GESTÃO CONTÁBIL DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS: uma análise da implementação de um modelo de contabilidade gerencial

Introdução

Estudos recentes identificaram que Micro e Pequenas Empresas (MPEs) costumam passar pelo processo de fechamento precoce devido a problemas de gestão contábil (FIGUEIREDO et al., 2023; SILVA; NUNES, 2021). Em vista disso, o desenvolvimento e adequabilidade de ferramentas de contabilidade gerencial para este segmento de empresas tem se tornado cada vez mais importante.

Contexto Investigado

Este trabalho analisou o contexto de duas MPEs. Uma delas, atua no ramo de comércio de peças e acessórios novos para veículos automotores, além da oferta de serviços mecânicos para automóveis – tendo um faturamento mensal médio de R\$ 69.852,00, com três sócios e mais cinco colaboradores. Já a outra, atua no setor de petshop e serviços afins – tendo um faturamento mensal médio de R\$ 25.000,00, com dois sócios e mais três colaboradores. Por questões éticas e de sigilo, ambas foram mencionadas por nomes fictícios, Alfa e Beta respectivamente.

Diagnóstico da Situação-Problema

A análise da aplicação de métodos e ferramentas de contabilidade gerencial nas MPEs é algo de suma relevância, por conta dos desafios e particularidades delas (FIGUEIREDO et al., 2023). Delgado et al. (2014), por exemplo, indicam que as MPEs possuem as seguintes especificidades organizacionais: maior informalidade de processos; proximidade; simplicidade; uma gestão mais pessoal que profissional; recursos escassos e centralizados; falta de mão-de-obra qualificada; etc.

Intervenção Proposta

Considerando a pertinência de pesquisas sobre o tema, este trabalho objetivou analisar a implementação de um modelo de melhoria da gestão contábil para MPEs. Tal investigação ocorreu por meio de um estudo de caso das empresas Alfa e Beta, clientes de uma consultoria de contabilidade referência em âmbito nacional, que é a NTW. Dessa forma, esta pesquisa se baseou no modelo de ferramentas da NTW, que é composto por cinco fases: Diagnóstico da situação; Priorizar ajustes; Implementar controles; Definição de metas a partir de indicadores; e Análise do alcance das metas.

Resultados Obtidos

A coleta dos dados ocorreu por entrevistas, levantamentos documentais e observações in loco. Já a análise deles, verificou a aplicabilidade do modelo de contabilidade gerencial da NTW. Como isso, identificou-se nos resultados a necessidade de: adaptar o modelo ao momento e eventuais fragilidades de cada negócio; respeitar a cultura organizacional; e ponderar que a implementação de ferramentas de contabilidade gerencial é uma medida fundamental, mas que por si só não garante a melhoria da gestão contábil de MPEs, principalmente porque também é necessária a adequada atuação dos gestores.

Contribuição Tecnológica-Social

Este estudo se restringe à análise de dois casos com contextos específicos, não permitindo amplas generalizações. Por conta disso, sugere-se que mais estudos teórico-empíricos acerca da problemática sejam realizados, considerando outras configurações de MPEs. Apesar das suas limitações, esta pesquisa contribui para gerar reflexões sobre os desafios e aplicabilidades de metodologias para a contabilidade gerencial de MPEs, que segundo Silva e Nunes (2021) é um tema

que necessita ser continuamente discutido pela literatura.