

Caso de ensino: O Incêndio na Boate Kiss e a Importância do Sensemaking Organizacional

NATALIA MARIA SIMÕES SILVA

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

LUCIANO MUNCK

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

LAIR BARROSO ARRAES ROCHA SILVA

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ (UEM)

ANDRESSA CARLA PALAVECINI

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ (UEM)

EDUARDO AUGUSTO DO ROSÁRIO CONTANI

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE LONDRINA (UEL)

Caso de ensino: O Incêndio na Boate Kiss e a Importância do Sensemaking Organizacional

O caso

O incêndio na Boate Kiss, localizada em Santa Maria, Rio Grande do Sul, ganhou notoriedade devido à sua grande proporção, resultando no maior número de mortes na última década, com 241 vítimas fatais e mais de 600 feridos. Uma sequência de eventos ocorreu envolvendo a Boate Kiss e o poder público para tal tragédia acontecesse. O incêndio que ocorreu na boate trouxe à tona uma miríade de contradições e conflitos, alimentando suspeitas sobre a conduta omissa, negligente e, em alguns casos, criminosa dos diversos agentes envolvidos.

Objetivo de ensino

Os estudos do Sensemaking, situados dentro do paradigma Interpretativista, buscam oferecer uma análise do papel do Poder Público e das organizações como Sensemakers para a sociedade. Essa abordagem permite uma compreensão abrangente e contextualizada das complexidades envolvidas no incêndio da Boate Kiss, incluindo o impacto das políticas, a eficácia das ações governamentais, as lacunas e falhas no sistema, a negligência empresarial e as necessidades não atendidas e as pistas que foram apresentadas antes de um desastre ocorrer, mas não receberam a interpretação correta.

Fontes e Métodos de coleta

As informações mencionadas são provenientes de reportagens publicadas tanto na época do incêndio como anos após, incluindo entrevistas e o livro “Todo dia a mesma noite” escrito por Daniela Arbex, que relata detalhes do incêndio, principalmente no capítulo XIV “fechando os olhos” aborda com detalhes as ações dos agentes organizacionais.

Disciplinas sugeridas para uso do caso

Este estudo de caso é apropriado para cursos de liderança, mudança organizacionais e gestão de crises, especialmente ao abordar a perspectiva sistêmica que podem provocar tragédias (de menor ou maior porte). Além disso, pode ser aplicado em cursos de Administração, em disciplina como Gestão de Pessoas, Gestão Estratégica e Mudança Organizacional e no desenvolvimento de executivos para exemplificar o papel das lideranças em situações de crise organizacional.

Sugestões de bibliografia

Para manter o caso atualizado e acompanhar o andamento do processo, recomenda-se consultar o site <https://www.tjrs.jus.br/novo/caso-kiss/noticias/> - Notícias do Caso Boate Kiss. Encontra informações atualizadas sobre o processo e poderá acompanhar o desenrolar do caso. E o livro “Todo dia a mesma noite” escrito por Daniela Arbex, que relata detalhes do incêndio