

**SATISFAÇÃO NO TRABALHO ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS: uma aplicação multivariada da Escala de Satisfação no Trabalho**

**CARLOS ANDRÉ CORRÊA DE MATTOS**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ (UFPA)

**AMANDA MARTINS DE LIMA**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ (UFPA)

**DAYANNE THAYNA**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ (UFPA)

**DANIEL BARBOSA CABRAL**  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA (UFRA)

**GLENDIA MARIA BRAGA ABUD**  
EMATER - EMPRESA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL DO ESTADO DO PARÁ.

### **SATISFAÇÃO NO TRABALHO ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS: uma aplicação multivariada da Escala de Satisfação no Trabalho**

#### **Introdução**

Organizações modernas valorizam trabalhadores proativos e envolvidos com o trabalho. Nesse sentido, a satisfação no trabalho se relaciona com comportamentos muito valorizados no ambiente laboral, como motivação, engajamento, comprometimento, cidadania organizacional, desempenho, produtividade, entre outros (ALZYOUD, 2018). Por outro lado, a administração pública contemporânea tem se dedicado a oferecer melhores serviços a sociedade, especialmente, face aos sucessivos cortes de gastos que tem caracterizado a administração pública nas últimas décadas (ANCARANI et al., 2018).

#### **Problema de Pesquisa e Objetivo**

Nesse contexto, o presente estudo se concentra em estudar a satisfação no trabalho na administração pública, mais especificamente entre servidores públicos de uma Instituição Federal de Ensino Superior (IFES) na Região Norte do Brasil e assim responder o questionamento: qual a satisfação no trabalho de professores e técnicos administrativos de uma Instituição Federal de Ensino Superior (IFES)? Desta forma, O objetivo da pesquisa foi analisar e classificar os servidores quanto a satisfação no trabalho.

#### **Fundamentação Teórica**

A satisfação com o trabalho é essencialmente um construto multifacetado (YALABIK; RAYTON; RAPTI, 2017) que resulta da avaliação pessoal, por parte dos trabalhadores, quanto a contribuição do trabalho para satisfação de suas necessidades, valores ou características pessoais e para a conquista daquilo que eles almejam na vida. Assim, a satisfação com trabalho reúne um amplo conjunto de condições psicológicas, ambientais e físicas que, ao serem combinadas, influenciam na avaliação pessoal da relação laboral (SARTONO; ARDHANI, 2015) e expressam uma força motivacional.

#### **Metodologia**

O método caracterizou uma survey descritiva com amostragem não probabilística por acessibilidade e tratamento de dados quantitativo. Foram entrevistados 139 servidores públicos (técnicos administrativos e professores) todos efetivos e integrantes de uma Universidade Federal da Região Norte do Brasil. A forma de coleta de dados foi o questionário baseado na Escala de Satisfação do Trabalho (EST). O tratamento de dados combinou técnicas de estatística descritiva, correlacional, multivariada e testes de hipóteses, destacando-se a análise fatorial intrablocos e a análise de agrupamentos.

#### **Análise dos Resultados**

Apesar da Escala de Satisfação no Trabalho não ser comum em estudos internacionais é amplamente utilizada no Brasil face sua adequação a cultural brasileira. A análise fatorial confirmou a que as dimensões eram unidimensionais e que havia validade convergente e discriminante. Os escores mostraram como pontos positivos a relação com os colegas, a atuação das chefias e a natureza do trabalho e como aspectos que demandam atenção a carreira e a remuneração. A análise de agrupamentos identificou três grupos com diferentes intensidades de satisfação, porém com a predominância de aspectos positivos.

#### **Conclusão**

O estudo refletiu as grandes diferenças e desequilíbrios que caracterizam as carreiras na administração pública brasileira, em especial, quanto ao reconhecimento pelo trabalho. Contudo, a atuação na educação é gratificante e converge com os estudos que colocam em perspectiva o comportamento pró-sociedade e a lealdade ao interesse público, revelando estímulos fortemente motivacionais de natureza essencialmente intrínseca que, provavelmente, estão contribuindo para a satisfação no trabalho no local da pesquisa. Contudo, recomenda-se atenção para aprimorar as políticas de gestão de pessoas.

#### **Referências Bibliográficas**

ALZYOUD, A. A. Y. Job satisfaction and work engagement moderated by trust. International Journal of

Economics, Commerce and Management, v. 6, n. 11, p. 125-139, nov. 2018. ALCARANI, A.; DI MAURO, C.; GIAMMANCO, D. D.; GIAMMANCO, G. Work engagement in public hospitals: a social exchange approach. *International Review of Public Administration*, v. 23, n. 1, p. 1-9, 2018. YALABIK, Z.Y.; RAYTON, B. A.; RAPTI, A. Facets of job satisfaction and work engagement. *Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship*, v. 5, n. 3, p. 248-265, jun. 2017.