

O programa Prêmio Empreendedor Sabesp para ampliar a inovação corporativa

WILLIAM RAMALHO

ALEXANDRE NABIL GHOBRI

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE (MACKENZIE)

O programa Prêmio Empreendedor Sabesp para ampliar a inovação corporativa

Introdução

Em um ambiente cada vez mais competitivo, é fundamental o desenvolvimento de uma cultura organizacional propícia ao empreendedorismo corporativo. Nesse sentido, a Sabesp tem empenhado esforços na melhoria da gestão, ampliação da base de alternativas de negócios, desenvolvimento tecnológico, desenvolvimento de pessoas, dentre outros. Como objetivos, elevar a eficiência operacional e a capacidade competitiva, que são fatores críticos de sucesso para atender às demandas da sociedade e às novas determinações do projeto de Lei em aprovação que atualiza o marco regulatório do setor.

Contexto Investigado

O contexto é o Prêmio Empreendedor Sabesp, tem como objetivo promover a cultura do empreendedorismo e da inovação para o desenvolvimento de negócios, mediante a geração de ideias e proposição de novos projetos com foco nos desafios atuais e futuros do negócio oriundos das demandas da sociedade e do contexto de concorrência vislumbrado. Em consequência, gerar valor agregado à população. O programa busca estimular uma cultura organizacional onde os empregados da empresa desenvolvam sua capacidade empreendedora e sejam percebidos como grandes impulsores de melhoria contínua e inovação.

Diagnóstico da Situação-Problema

A oportunidade apresentada não requer a mudança da missão da empresa, já claramente definida, juntamente com sua visão e valores. Mas para aproveitá-la, foram analisados quatro instrumentos: verificação do alinhamento do projeto com direcionamento estratégico vigente; resultado da Autoavaliação Assistida do Modelo de Excelência da Gestão -MEG®, para identificar boas práticas internas que possam fortalecer a proposta do trabalho; Pesquisa de Clima Organizacional para evidenciar potencial comprometimento dos empregados com a proposta e Diagnóstico da Cultura Organizacional vigente.

Intervenção Proposta

A solução adotada foi a criação do Prêmio Empreendedor Sabesp, para geração de novas ideias e projetos, ou compartilhamento de boas ideias e projetos propostos pelos empregados e implantados ao longo do ano tendo apresentado resultados positivos. O programa foi estruturado em duas etapas: (1) Geração de ideias e compartilhamento de boas práticas; (2) Implementação das melhores ideias e replicação das melhores práticas. Para implantação da proposta de solução, foi elaborado um plano de ação detalhado com base na metodologia 5W2H,

Resultados Obtidos

A observação dos resultados ocorreu em três blocos: Entregas do programa: 1.028 trabalhos inscritos, dos quais 686 ideias e projetos + 342 práticas e experiências; Resultados com o programa: 54 trabalhos finalistas e 12 premiados, 23 ideias e projetos implantados ou em processo de implantação; Engajamento interno: gerentes como avaliadores; público interno em audiência às apresentações; evento de reconhecimento com 300 convidados entre Diretores, Gerentes, Avaliadores do Prêmio, além de avaliadores externos: especialistas, acadêmicos, representantes de startup como juizes dos projetos

Contribuição Tecnológica-Social

Para a empresa, o programa gerou envolvimento e iniciou um movimento importante de construção de uma cultura de inovação. O resultado obtido mostra uma ampliação do conjunto de atividades estruturando novos negócios e serviços, incremento do uso de tecnologia e de novos modelos de negócio, Para a sociedade, novas soluções que impactam a qualidade de vida da população, melhor qualidade da água, tratamento de esgoto, controle de odores, eficiência operacional e melhor experiência do cliente nas suas relações com a companhia.