

## **E agora, José? Terceirizar resolve?**

**FRANCINE LUCATELLI**

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ (UNIVALI)

**MARCELO PETRY**

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ (UNIVALI)

**JOÃO ANSELMO TORMEN-FERREIRA**

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ (UNIVALI)

### E agora, José? Terceirizar resolve?

#### **O caso**

O caso relata uma situação vivida na multinacional Tem Tudo do Brasil S.A, que passava por dificuldades nas operações de importação e exportação, pois as mercadorias importadas não estavam sendo liberadas dentro dos prazos para atendimento das plantas fabris. Essa situação foi percebida por José, um novo gestor que foi contratado para gerenciar a equipe de comércio exterior e diagnosticou quais eram os principais problemas existentes, prognosticando dois cenários possíveis para solucioná-los: a terceirização ou o aumento da equipe de comércio exterior.

#### **Objetivo de ensino**

O caso foi desenvolvido para promover reflexões em torno das principais vantagens e desvantagens relacionadas aos cenários sugeridos por José (terceirizar ou aumentar a equipe de Comércio Exterior), esperando que os alunos se coloquem no lugar do gestor para realizar a tomada de decisão e, com isso, aproximem-se da realidade de mercado alicerçados pelo campo teórico.

#### **Fontes e Métodos de coleta**

As informações utilizadas para a elaboração deste caso para ensino foram inspiradas em uma situação real vivenciada pelos autores. O nome da empresa e dos personagens foram substituídos para impossibilitar a identificação. Informações fictícias relacionadas a vida dos personagens foram adicionadas para compor o enredo do caso. Nesse sentido, a obtenção das informações se deu por meio de experiências reais dos autores, relatos, interações e análises da situação vivenciada em uma empresa multinacional com atuação no Brasil.

#### **Disciplinas sugeridas para uso do caso**

Sugere-se a aplicação desse caso para alunos de cursos de graduação em Administração, Comércio Exterior e Logística.

#### **Sugestões de bibliografia**

Belchior, C. A. A. (2018, jan./mar.). Terceirização Precariza as Relações de Trabalho? O impacto sobre acidentes e doenças. *Revista Brasileira de Economia*, Rio de Janeiro, 72(1), 41-60. Costa, M. S. (2017, jan./mar.). Terceirização no Brasil: velhos dilemas e a necessidade de uma ordem mais incluyente. *Cadernos EBAPE.BR*, Rio de Janeiro, 15 (1), 115-131. Martins, S. P. (2001). *A Terceirização e o Direito do Trabalho*. São Paulo: Atlas. Saratt, N., Silveira, A. D. & Moraes, R. P. (2008). *Gestão Plena da Terceirização: o diferencial estratégico*. Rio de Janeiro: Qualitymark.