

## **Por Dentro do Paraíso: competências gerenciais em um resort**

**JOÃO ANSELMO TORMEN-FERREIRA**

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ (UNIVALI)

**FRANCINE LUCATELLI**

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ (UNIVALI)

**TATIANA GHEDINE**

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ (UNIVALI)

**DAIRON RODRIGUES GRANDI**

### **Por Dentro do Paraíso: competências gerenciais em um resort**

#### **O caso**

O caso acontece em um Resort e relata o dilema vivido por Daniel, um Gerente de Recursos Humanos que precisa agir sobre as situações que vem acontecendo na empresa. Marcos é o novo gerente geral, cargo de confiança de André, o diretor do resort. Dentre acertos e erros, espera-se que as competências gerenciais sejam consideradas para ajudar a resolver a situação.

#### **Objetivo de ensino**

O caso foi desenvolvido para promover reflexões em torno de competências humanas, individuais e gerenciais, esperando que os estudantes consigam identificá-las nos personagens do caso e, com isso, promovam discussões relacionadas às categorias de competências e seus reflexos no âmbito organizacional.

#### **Fontes e Métodos de coleta**

As informações utilizadas para a elaboração deste caso para ensino são baseadas em uma situação real, porém, o nome da empresa, a sua localização e o nome dos personagens foram substituídos para impossibilitar a identificação. Informações fictícias relacionadas à vida dos personagens foram adicionadas para compor o enredo do caso. Nesse sentido, a obtenção das informações se deu por meio de experiências reais dos autores, relatos, interações e análises da situação vivenciada.

#### **Disciplinas sugeridas para uso do caso**

Sugere-se a aplicação desse caso para alunos de cursos de graduação e especialização em Administração e Gestão de Recursos Humanos / Gestão de Pessoas.

#### **Sugestões de bibliografia**

Bündchen, E., Rosseto, C. R. & Silva, A. B. da. (2011). Cassol, A., Cintra, R. F., Ruas, R. L., & Bassani, D. (2016). Cassol, A., Ruas, R. L., Ramos, F. M., Marque, D. A., & Zanini, C. (2017). Fleury, A. C. C. & Fleury, M. T. L. (2006). Fleury, M. T. L. & Fleury, A. C. C. (2004). Fleury, M. T. L. & Fleury, A. (2001). Godoy, A. S. & D'Amelio, M. (2012). Moura, M. C. C. & Bitencourt, C. C. (2006). Pereira, A. L. C. & Silva, A. B. (2011). Ruas, R. L. (2001). Ruas, R. L. (2005). Silveira, L. R. & Rodrigues, A. P. G. (2018).